

NACHHALTIGKEITSBERICHT

GRI - Ergänzungsbericht 2013

Ergänzende Angaben zum
Nachhaltigkeitsbericht 2013 der
Wiener Stadtwerke

Wien 2014

Impressum

Herausgeberin: Wiener Stadtwerke Holding AG, Thomas-Klestil-Platz 14, A-1030 Wien

Verantwortlich: Dipl.-Ing.ⁱⁿ Isabella Kossina, MBA, Konzern-Nachhaltigkeitsbeauftragte der Wiener Stadtwerke.

Bearbeitung: Thomas Loew, Friederike Rohde, Institute for Sustainability, Berlin.

Wien, Oktober 2014

Inhaltsverzeichnis

1.	<u>Erläuterungen zum Bericht und zum GRI-Level</u>	5
2.	<u>Herausforderungen und Strategie (GRI 1.2)</u>	5
	Treibhausgasemissionen und weitere Umweltaspekte	5
	Versorgungssicherheit	6
	Demografischer Wandel – MitarbeiterInnen	6
	Demografischer Wandel – KundInnen	6
	Urbanisierung – Bevölkerungswachstum in Wien	7
3.	<u>Unternehmensprofil</u>	7
	GRI 2.5: Number of countries where the organization operates	7
	GRI 2.7: Markets served	7
	GRI 2.9: Significant changes during the reporting period regarding size, structure, or ownership	8
	GRI 2.10: Awards received in the reporting period	8
4.	<u>Berichtsparameter</u>	8
	GRI 3.5: Process for defining report content	8
	GRI 3.9: Data measurement techniques and the bases of calculations	9
	GRI 3.10: Effect of re-statements of information provided in earlier reports	9
	GRI 3.11: Significant changes from previous reporting periods in the scope, boundary, or measurement methods applied in the report	10
	GRI 3.13: Policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report	10
5.	<u>Governance, Selbstverpflichtungen und Engagement</u>	10
	Erläuterungen zu den GRI-Anforderungen 4.1. bis 4.10	10
	GRI 4.2: Indicate whether the chair of the highest governance body is also an executive officer	11
	GRI 4.4: Mechanisms for shareholders and employees to provide recommendations or direction	11
	RI 4.5: Linkage between compensation for members of the highest governance body, senior managers, and executives and the organisations performance (including social and environmental performance)	11
	GRI 4.6: Processes in place for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided	11
	GRI 4.7: Process for determining the qualifications and expertise of the members of the highest governance body	11
	GRI 4.8: Internally developed statements of mission or values, codes of conduct, and principles relevant to economic, environmental, and social performance and the status of their implementation.	11
	GRI 4.9: Procedures of the highest governance body for overseeing the organization's identification and management of economic, environmental, and social performance, including relevant risks and opportunities	12
	GRI 4.10: Processes for evaluating the highest governance body's own performance	12
	GRI 4.11: Explanation of whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization	12
	GRI 4.12: Externally developed economic, environmental, and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or endorses	12
	GRI 4.13: Memberships in associations (such as industry associations) and/or national/international advocacy organizations	12
	GRI 4.14: List of stakeholder groups engaged by the organization	13
	GRI 4.15: Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage	13
	GRI 4.16: Approaches to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group.	14
	GRI 4.17: Key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement, and how the organization has responded to those key topics and concerns, including through its reporting	15
6.	<u>Managementansätze (GRI DMA)</u>	16
	Managementansatz bezüglich der wirtschaftlichen Zielsetzungen	16
	Managementansatz im Umweltschutz	17
	Managementansatz zur Berücksichtigung der Interessen der MitarbeiterInnen	18
	Managementansatz zur Berücksichtigung von Menschenrechtsfragen	19
	Managementansatz zur Berücksichtigung von Gesellschaftsaspekten	19
	Managementansatz bezüglich Produktverantwortung und Berücksichtigung der KundInneninteressen	20

7.	<u>Weitere ökonomische Leistungsindikatoren</u>	21
EC3:	Coverage of the organization's defined benefit plan obligations	21
EC4:	Significant financial assistance received from government	22
EC6:	Policy, practices, and proportion of spending on locally-based suppliers at significant locations of operation	22
EC7:	Procedures for local hiring and proportion of senior management hired from the local community at significant locations of operation	22
EC8:	Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit through commercial, in-kind, or pro bono engagement	22
EC9:	Understanding and describing significant indirect economic impacts, including the extent of impacts	22
8.	<u>Weitere ökologische Leistungsindikatoren</u>	23
EN9:	Water sources significantly affected by withdrawal of water.	23
EN11:	Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	23
EN12:	Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	23
EN19:	Emissions of ozone-depleting substances by weight.	23
EN22:	Total weight of waste by type and disposal method.	24
EN23:	Total number and volume of significant spills.	25
EN26:	Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services, and extent of impact mitigation.	25
EN27:	Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category.	25
9.	<u>Weitere Leistungsindikatoren MitarbeiterInnen sowie Menschenrechte</u>	25
LA1:	Total workforce by employment type, employment contract, and region.	25
LA13:	Composition of governance bodies and breakdown of employees per category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity	25
HR1:	Percentage and total number of significant investment agreements that include human rights clauses or that have undergone human rights screening	26
HR2:	Percentage of significant suppliers and contractors that have undergone screening on human rights and actions taken	26
HR5:	Operations identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be at significant risk, and actions taken to support these rights	26
HR6:	Operations identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the elimination of child labor	26
HR7:	Operations identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of forced or compulsory labor	26
10.	<u>Weitere Leistungsindikatoren Gesellschaft</u>	26
SO1:	Nature, scope, and effectiveness of any programs and practices that assess and manage the impacts of operations on communities, including entering, operating, and exiting	26
SO6:	Total value of financial and in-kind contributions to political parties, politicians, and related institutions by country	26
11.	<u>Weitere Leistungsindikatoren Produkte</u>	27
PR1:	Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services are assessed for improvement, and percentage of significant products and services categories subject to such procedures	27

1. Erläuterungen zum Bericht und zum GRI-Level

Im Oktober 2014 haben die Wiener Stadtwerke ihren Nachhaltigkeitsbericht für das Jahr 2013 veröffentlicht. Dieser kann im Internet unter www.nachhaltigkeit.wienerstadtwerke.at heruntergeladen oder bestellt werden. Der Bericht wurde unter Berücksichtigung der GRI-Leitlinien GRI 3.0 erstellt.

Vertiefende Informationen zu den Nachhaltigkeitsaspekten der Wiener Stadtwerke und den zugehörigen organisatorischen und technischen Vorkehrungen sind im Nachhaltigkeitsportal www.nachhaltigkeit.wienerstadtwerke.at verfügbar.

Um allen Anforderungen der GRI-Leitlinien gerecht zu werden, die für das GRI-Anwendungsniveau B erforderlich sind, werden in dem vorliegenden GRI-Ergänzungsbericht diejenigen Angaben zusammengestellt, die aus redaktionellen Gründen weder im gedruckten Bericht noch im Nachhaltigkeitsportal dargestellt werden konnten. Mithin bezieht sich die Einstufung des GRI-Anwendungsniveaus im Wesentlichen auf diese Publikationen: Nachhaltigkeitsbericht 2013, Nachhaltigkeitsportal www.nachhaltigkeit.wienerstadtwerke.at und GRI-Ergänzungsbericht 2013.

Der GRI-Index befindet sich im Nachhaltigkeitsbericht auf den Seiten 93 bis 96 und im Nachhaltigkeitsportal unter <http://www.nachhaltigkeit.wienerstadtwerke.at/datenfakten/gri-index.html>.

Das Anwendungsniveau B ist das mittlere der drei Anspruchsniveaus, die GRI G3 ermöglicht (vgl. Abbildung 1). Die Einhaltung der Anforderungen wurde von GRI geprüft und bestätigt. Der Bestätigungsvermerk der GRI findet sich im Nachhaltigkeitsbericht auf S. 97.

Abbildung 1: Übersicht zu den GRI-Application Levels (rot markiert: von WSTW erreichtes Level)

Anwendungsebenen	C	C+	B	B+	A	A+
G3 Angaben zum Berichtsprofil OUTPUT	Berichten Sie über: 1.1 2.1 – 2.10 3.1 – 3.8, 3.10 – 3.12 4.1 – 4.4, 4.14 – 4.15		Berichten Sie über: alle Kriterien für Ebene C und: 1.2 3.9, 3.13 4.5 – 4.13, 4.16 – 4.17		Die selben Anforderungen wie für Ebene B	
G3 Offenlegung des Managementansatzes OUTPUT	Eine Offenlegung des Managementansatzes erfolgt nicht.		Der Managementansatz wird für jede Indikatorenkategorie offengelegt.		Der Managementansatz wird für jede Indikatorenkategorie offengelegt.	
G3 Leistungsindikatoren und Leistungsindikatoren in Sector Supplements OUTPUT	Angaben zu mindestens 10 G3-Kernindikatoren: Dabei sollte sowohl aus dem ökonomischen, als auch aus dem ökologischen Bereich sowie aus dem sozial/gesellschaftlichen Bereich jeweils mindestens ein Indikator enthalten sein.	falls der Bericht extern bestätigt wurde	Angaben zu mindestens 20 G3-Kernindikatoren: Dabei sollte aus dem ökonomischen, dem ökologischen Bereich sowie aus den Bereichen Menschenrechte, Arbeit, Gesellschaft und Produktverantwortung jeweils ein Indikator enthalten sein.	falls der Bericht extern bestätigt wurde	Angaben zu jedem G3-Kernindikator und zu jedem Sector Supplement-Indikator: Unter Berücksichtigung des Wesentlichkeitsprinzips sollte entweder a) der Indikator dargestellt oder b) erläutert werden, warum dazu keine Angaben gemacht werden können.	falls der Bericht extern bestätigt wurde

* Sofern es für die Branche eine endgültige Version gibt

Quelle: GRI

2. Herausforderungen und Strategie (GRI 1.2)

Dieser Abschnitt enthält die Angaben zu GRI 1.2: Description of key impacts, risks, and opportunities.

Treibhausgasemissionen und weitere Umweltaspekte

Die fossilen CO₂-Emissionen der Kraftwerke und Heizwerke von Wien Energie stellen den wesentlichen direkten Umweltaspekt der Wiener Stadtwerke dar. Hinzu kommen andere typische Emissionen der Gaskraftwerke, Heizwerke und Müllverbrennungsanlagen sowie der nicht schienengebundenen Verkehrsträger (Busse) wie etwa Stickoxide. Weitere Umweltaspekte sind Wasserverbrauch, Abfall und Geräuschemissionen (Lärm).

Mit den CO₂-Emissionen verbunden ist die Herausforderung, die eingesetzten Energieträger möglichst effizient zu nutzen. Über Kraft-Wärme-Kopplung werden hohe Brennstoffnutzungsgrade von über 70% erreicht. Bislang sind die Preise für CO₂-Emissionszertifikate nicht hoch. Sollten die CO₂-Emissionszertifikate in den kommenden Jahren teurer werden, würde sich dies auf die Kostensituation auswirken. Hohe Preise für die CO₂-Emissionszertifikate könnten die Kosten für die Stromerzeugung aus Kohlekraftwerken derart ansteigen lassen, dass Erzeugungskosten der Gaskraftwerke darunter lägen. Allerdings wird derzeit nicht erwartet, dass die Preise für die CO₂-Emissionszertifikate in absehbarer Zeit nennenswert steigen.

Durch das zunehmende Bewusstsein für Klimaschutz, die Erwartungen, dass die Energiekosten langfristig nicht niedrig sein werden, und nicht zuletzt auch durch die technologischen Entwicklungen eröffnen sich neue Geschäftsfelder für die Wiener Stadtwerke. Zu nennen sind hier die BürgerInnen Solarkraftwerke, die SolarKraft-Produkte, Contracting, Ortsnahwärmenetze und Energieeinsparberatung.

Bei steigenden Treibstoffpreisen ist damit zu rechnen, dass die Nachfrage nach ÖPNV-Leistungen steigt. Steigende Energiepreise würden sich also nachfrageseitig positiv auf das Geschäft der Wiener Linien und der Wiener Lokalbahnen auswirken. Auf der anderen Seite sind die beiden Verkehrsunternehmen aber auch selbst Energieverbraucher (Traktionsstrom, Treibstoff) und von daher auch selbst von den steigenden Energiepreisen betroffen. Dieser negative Effekt dürfte jedoch durch die dann steigende Nachfrage kompensiert werden.

Der größte Verbrauch an Energieträgern durch Wiener Stadtwerke entsteht bei der Erzeugung von Strom und Wärme. Diese richtet sich sowohl angebots- als auch nachfrageseitig nach der Marktsituation. Hier lassen sich „nur“ durch Investitionen in erneuerbare Energien und in die Netze (Reduzierung von Netzverlusten) langfristige Effizienzsteigerungen erreichen. Theoretisch können auch durch Investitionen in KWK-Kraftwerke und den damit verbunden weiteren Ausbau der Kraft-Wärme-Kopplung die Energieeffizienz gesteigert werden. Praktisch steht diese Option nicht zur Verfügung, weil aufgrund der gesunkenen Preise an den Strombörsen mit Gas betriebene KWK-Kraftwerke nicht mehr ihre Investitionskosten verdienen.

Im laufenden operativen Betrieb der Konzernunternehmen ist eine direkte Steuerung des Energieverbrauchs und der damit verbundenen CO₂-Emissionen nur vereinzelt möglich (z.B. Verhalten der MitarbeiterInnen in der Verwaltung bezüglich Heizen, Lüften, Computer ausschalten). Wichtig sind daher insbesondere technische und bauliche Maßnahmen, aktuell insbesondere die Umrüstung auf LED, sowie die Berücksichtigung des Energiebedarfs von Gütern (z.B. Fahrzeuge, Büromaschinen) schon bei der Beschaffung.

Versorgungssicherheit

Als weitere, besondere Herausforderung wird die Sicherstellung der Versorgung mit Strom, Wärme, Gas und öffentlichem Personennahverkehr angesehen. Im Katastrophenfall kann auch die Versorgungssicherheit mit Bestattungsleistungen eine Herausforderung sein.

Versorgungssicherheit umfasst mehrere Dimensionen. Insbesondere sind von Bedeutung:

- Unterbrechungsfreiheit (kurzfristig),
- langfristige Versorgungssicherheit (insbesondere Verfügbarkeit Energieträger),
- Versorgungssicherheit in Ausnahmesituationen (u.a. Katastrophen, Epidemien).

Siehe auch die Materialien der Wiener Stadtwerke zu Nachhaltigkeit Nr. 2: *Daseinsvorsorge: Politisches Konzept und die Leistungen der Wiener Stadtwerke* (verfügbar im [Downloadbereich des Nachhaltigkeitsportals](#)).

Informationen zur Versorgungssicherheit im Bereich Energie stehen im Nachhaltigkeitsportal unter [Daseinsvorsorge/Energieversorgung/Versorgungssicherheit](#).

Informationen zur Versorgungssicherheit im Bereich ÖPNV stehen im Nachhaltigkeitsportal unter [Daseinsvorsorge/ÖPNV/Versorgungssicherheit](#). Weiters enthält der Nachhaltigkeitsbericht 2008 im Themenschwerpunkt Mobilität umfangreiche grundsätzliche Informationen zu Versorgungssicherheit im Bereich der Wiener Linien (ebenfalls verfügbar im [Downloadbereich des Nachhaltigkeitsportals](#)).

Demografischer Wandel – MitarbeiterInnen

Wie andere Unternehmen auch stehen die Wiener Stadtwerke vor der Herausforderung, gut qualifizierte und motivierte MitarbeiterInnen zu beschäftigen, um im Wettbewerbsumfeld bestehen zu können. In diesem Kontext müssen auch die Auswirkungen des demografischen Wandels berücksichtigt werden. Daher richten die Wiener Stadtwerke ihre Personalarbeit auch an den Lebensphasen der MitarbeiterInnen aus. Informationen zur lebensphasenorientierten Personalarbeit der Wiener Stadtwerke stehen im Nachhaltigkeitsportal unter [MitarbeiterInnen/Lebensphasenorientiert](#).

Demografischer Wandel – KundInnen

Der demografische Wandel wird sich auch auf die Bevölkerung der Stadt Wien und somit auf die KundInnen unserer Verkehrsbetriebe Wiener Linien und Wiener Lokalbahnen auswirken. Es wird davon ausgegangen, dass vermehrt ältere Personen, statt mit dem PKW zu fahren, auf den öffentlichen Personennahverkehr umsteigen werden. Daher gilt es, das Serviceangebot (z.B. Garnituren, Fahrkartenautomaten, Wegweiser) an die Bedürfnisse von älteren Menschen weiter anzupassen. So ist laut aktueller Prognose davon auszugehen, dass der Bevölkerungsanteil der 60- und Mehrjährigen von derzeit (2014) 22% auf 27% im Jahr 2044 steigen wird ((WIEN WÄCHST... Bevölkerungsentwicklung in Wien und den 23 Gemeinde- und 250 Zählbezirken. STATISTIK JOURNAL WIEN 1/2014 ([Download](#)), Seite 6).

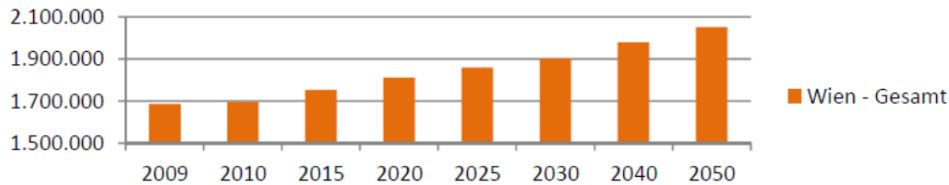
Eine spezielle Auswirkung des demografischen Wandels auf den Energiebereich können wir derzeit aber noch nicht erkennen. Bei den Bestattungen wirken sich die demografischen Veränderungen auf die Zahl der Todesfälle aus.

Urbanisierung – Bevölkerungswachstum in Wien

Für die Stadt Wien und das nähere Umland wird ein deutliches Bevölkerungswachstum prognostiziert (siehe Abbildung 1). Eine Studie über energieeffiziente neue Mobilität in Wien kommt zu dem Ergebnis, dass durch diese Bevölkerungszunahme die Zahl der von WienerInnen in Wien zurückgelegten Wege erheblich ansteigen wird. Außerdem wird auch die Verkehrsnachfrage durch EinpendlerInnen ansteigen, da für das Umland von Wien ein Bevölkerungswachstum um 10 % bis 2020 und um 20 % bis 2030 prognostiziert wird (Basis 2011) (Frey et al. (2014): Energieeffiziente neue Mobilität in Wien – Endbericht ([Download](#)) Seite 25).

Derzeit liegt der Anteil der öffentlichen Verkehrsmittel am Modal Split bei 39%. Bis 2020 sollen 40% erreicht werden. Allein um diesen 40%-Anteil zu erreichen und danach zu halten, müssen die Wiener Linien und die Wiener Lokalbahnen erheblich mehr Fahrten durchführen. Somit sind die Wiener Linien und die Wiener Lokalbahnen gefordert, ihre Kapazität auszuweiten.

Abbildung 1: Bevölkerungsprognose für Wien bis 2050



Quelle: Hanika (2010): Kleinräumige Bevölkerungsprognose für Österreich 2010 – 2030 mit Ausblick bis 2050 („ORÖK-Prognosen“). Teil 1: Endbericht zur Bevölkerungsprognose. ÖROK. Wien. Entnommen aus Frey et al. (2014), Kurzfassung ([Download](#)), S. 9.

3. Unternehmensprofil

GRI 2.5: Number of countries where the organization operates

Siehe die Angaben unter GRI 2.7. Markets served.

GRI 2.7: Markets served

Dieser Abschnitt enthält die Angaben zu GRI 2.5 und 2.7.

Vollständige Bezeichnung des Indikators von GRI 2.5: *Number of countries where the organization operates, and names of countries with either major operations or that are specifically relevant to the sustainability issues covered in the report.*

Vollständige Bezeichnung des Indikators GRI 2.7: *Markets served (including geographic breakdown, sectors served, and types of customers/beneficiaries).*

Der Wiener Stadtwerke-Konzern gliedert sich in die Unternehmensbereiche

- Energie
- Verkehr
- Bestattung und Friedhöfe
- Weitere Geschäftsbereiche

Die Unternehmensbereiche werden im Nachhaltigkeitsportal unter [Unternehmen/Konzernbereiche](#) beschrieben. Eine Zusammenstellung der Unternehmen des Konzerns steht im Geschäftsbericht 2013 auf Seite 76.

Alle großen Konzernunternehmen haben ihren Sitz in Wien.

Die Kerngeschäfte der Konzernunternehmen decken ein breites Leistungs- und Kompetenzspektrum ab, das wesentlich zur Grundversorgung der Region Wien beiträgt. Dazu gehören die Versorgung mit Strom, Gas, Wärme und dem öffentlichen Nahverkehr. Daneben werden den KundInnen weitere Dienstleistungen wie etwa Energie- und Facility-Management, Bestattungsleistungen und Grabbetreuung angeboten.

Die Energieunternehmen bieten ihre Leistungen im Großraum Wien an. Das Versorgungsgebiet für Strom umfasst auch Teile von Niederösterreich. Energiecomfort ist in ganz Österreich und auch mit einem Projekt im Raum Süddeutschland aktiv. Weiterhin ist Wien Energie an Unternehmen in Ungarn, Polen, Slowakei, Rumänien, Bosnien-Herzegowina, Mazedonien und Montenegro beteiligt. Insgesamt liegt der weitaus größte Schwerpunkt der Aktivitäten in Wien. Die Energieunternehmen versorgen private Haushalte, Industrie und Gewerbe sowie Kommunen, Gemeinden und öffentliche Einrichtungen.

Das größte Unternehmen im Konzernbereich Verkehr sind die Wiener Linien, die in Wien die U-Bahn, die Straßenbahn und die ÖPNV-Busse betreiben. Hinzu kommen die Wiener Lokalbahnen, die mit der Badner Bahn eine die Bundeslandesgrenze überschreitende Verbindung vom Stadtzentrum Wien zur niederösterreichischen Stadt Baden anbieten und die weiters mehrere Regionalbusse im Süden und südlichen Umland von Wien betreiben. In der Sparte Güterverkehr organisiert die Tochtergesellschaft Wiener

Lokalbahnen Cargo GmbH mit Sitz in Wien und einer Niederlassung in Deutschland Ganzzugtransporte zwischen Österreich und allen Nachbarländern sowie darüber hinaus. Zudem verfügt das Unternehmen auch über Lizenzen in Deutschland und Ungarn, wodurch es möglich ist, auch in diesen Ländern im eigenen Namen Transportleistungen zu organisieren.

Auch der Konzernbereich Bestattung und Friedhöfe ist schwerpunktmäßig in Wien tätig.

GRI 2.9: Significant changes during the reporting period regarding size, structure, or ownership

*Significant changes during the reporting period regarding size, structure, or ownership including: *The location of, or changes in operations, including facility openings, closings, and expansions; and *Changes in the share capital structure and other capital formation, maintenance, and alteration operations (for private sector organizations).*

Neuorganisation des Energiebereichs

Der Energiebereich der Wiener Stadtwerke wurde 2013 umstrukturiert. Die Energieunternehmen der Wiener Stadtwerke waren – historisch betrachtet – für sich einzeln agierende, vertikal integrierte Unternehmen. Aufgrund der Liberalisierung des Energiemarkts und den damit verbundenen Unbundling-Vorgaben waren bereits in den Vorjahren Anpassungen erforderlich. Diese wurden 2013 fortgeführt, um die Energienetze in einer Gesellschaft, nämlich in der neu gegründeten Wiener Netze GmbH, zusammen zu fassen. Weiters wurden in diesem Zuge alle Erzeugungsanlagen der Wien Energie GmbH zugeordnet.

Die neu gegründeten Wiener Netze GmbH sind entstanden aus Wien Energie Gasnetz GmbH, Wien Energie Stromnetz GmbH und Teilen des Netzbereiches von Fernwärme Wien GmbH.

Zur Wien Energie GmbH gehörten schon vor dieser Umstrukturierung alle KWK-Kraftwerke. Hinzugekommen sind von der früheren Fernwärme Wien GmbH die Müllverbrennungsanlagen, die Heizwerke und Teile des Fernwärmenetzes („letzter Meter zum Kunden“).

In den anderen Konzernbereichen gab es keine relevanten Umstrukturierungen.

Kapitalstruktur und Eigentümerschaft unverändert

Die Kapitalstruktur und die Eigentümerschaft der Wiener Stadtwerke sind in der Berichtsperiode unverändert geblieben.

GRI 2.10: Awards received in the reporting period

Siehe im Nachhaltigkeitsportal unter *Organisation/Auszeichnungen*.

4. Berichtsparameter

GRI 3.5: Process for defining report content

*Process for defining report content, including: * Determining materiality; * Prioritizing topics within the report; and * Identifying stakeholders the organization expects to use the report. Include an explanation of how the organization has applied the 'Guidance on Defining Report Content' and the associated Principles.*

Die „Guidance on Defining Report Content“ wurde nicht angewandt. Die Prinzipien zur Bestimmung des Inhalts des Nachhaltigkeitsberichts (Materiality, Stakeholder Inclusiveness, Sustainability Context, Completeness) wurden berücksichtigt.

Materiality

Für die Erstellung des Nachhaltigkeitsberichts 2007, also den ersten Konzern-Nachhaltigkeitsbericht, wurden zunächst Informationen zusammengestellt, die laut GRI-Guidelines und dem deutschen Ranking der Nachhaltigkeitsberichte erforderlich sind. Weiterhin wurden die politischen Zielsetzungen der Stadt Wien, Österreichs und zum Teil auch der EU analysiert (siehe Materialien der Wiener Stadtwerke zur nachhaltigen Entwicklung Nr. 3: *Politische Vorgaben - Globaler Rahmen, kommunale Ziele und Programme der Politik zur Nachhaltigkeit*) Schließlich wurden auch der Global Compact und die Millennium Development Goals berücksichtigt.

Im Anschluss daran wurde der Entwurf nach der Methode des deutschen Rankings von Nachhaltigkeitsberichten erstmals bewertet. Bei dieser Analyse wurde deutlich, wo noch Lücken bestanden. Gemeinsam mit den Nachhaltigkeitsbeauftragten und den externen ExpertInnen wurde diskutiert, inwiefern diese Informationslücken jeweils aus Nachhaltigkeitssicht sowie aus Sicht der Stakeholder (MitarbeiterInnen, Politik, Stadt Wien als Eigentümerin, KundInnen, interessierte Öffentlichkeit) relevant sind.

Für die nachfolgenden Berichte wurden die Erfahrungen mit obigem Prozess zum Bericht 2007 zugrunde gelegt. Für die Berichte 2008, 2009, 2010 (integrierter Bericht) und den nun vorliegenden Bericht 2013 galt es, die Anforderungen für das GRI-Level B zu erfüllen, weshalb zusätzliche Themen und Indikatoren in den Bericht und insbesondere in den vorliegenden GRI-Ergänzungsbericht aufgenommen wurden.

Stakeholder Inclusiveness

Als ihre wichtigsten Stakeholder betrachten die Wiener Stadtwerke ihre KundInnen, ihre MitarbeiterInnen, die Stadt Wien als Eigentümerin, ihre GeschäftspartnerInnen und AuftragnehmerInnen sowie die Wiener Bevölkerung. Um gegenseitig voneinander zu lernen und Möglichkeiten für weitere Verbesserungen zu identifizieren, wird ein für beide Seiten fruchtbarer und konstruktiver Dialog angestrebt. Für den systematischen Einbezug des Wissens und der Einschätzungen von Stakeholdern wurden, ergänzend zu den bestehenden Dialogkanälen, ein Fahrgastbeirat (Wiener Linien), ein KundInnenbeirat (Wien Energie) und ein Nachhaltigkeitsbeirat (Konzern) eingerichtet.

Weitere Informationen zum Einbezug der Stakeholder im Nachhaltigkeitsportal unter [Organisation/Stakeholder](#).

Sustainability Context

Es wurde angestrebt, die Relevanz der ökologischen, der sozialen und auch der gesamtwirtschaftlichen Auswirkungen der Wiener Stadtwerke deutlich zu machen. Beispielhaft sei auf die Darstellung der Wertschöpfungsrechnung im Nachhaltigkeitsbericht 2007 hingewiesen. Weiterhin haben die Wiener Stadtwerke in 2009 von WIFO und Joanneum Research die Studie "Die volkswirtschaftliche Bedeutung der Wiener Stadtwerke – Laufender Betrieb und Investitionen" erstellen lassen. Weitere Informationen dazu finden sich im Nachhaltigkeitsportal unter [Ökonomie/ Regionale Wertschöpfung](#).

Completeness

Bei der Erstellung und Prüfung von Textentwürfen für den Nachhaltigkeitsbericht 2008 wurden fallweise die Anforderungen aus dem Ranking der Nachhaltigkeitsberichte hinzugezogen (vgl. Loew T., Clausen J. (2005): „Kriterien und Bewertungsskala zur Beurteilung von Nachhaltigkeitsberichten“ siehe www.4sustainability.de). Ebenso wurde beim Bericht über das Berichtsjahr 2009 vorgegangen. Zudem werden die Inhalte im Nachhaltigkeitsportal jährlich aktualisiert und angepasst.

Bei allen weiteren Nachhaltigkeitsberichten wurden diese Vorarbeiten berücksichtigt.

GRI 3.9: Data measurement techniques and the bases of calculations

Vorgehensweise

Die Ausgangsdaten für die Kennzahlen werden in den Konzernunternehmen erfasst. Sie werden dann in eine Konzerndatenbank übernommen, die allgemein für das interne Reporting verwendet wird.

Abweichungen von den Definitionen der GRI-Indikator-Protokolle

Abweichungen zu den Definitionen von GRI gibt es in folgenden Fällen:

EN3: Eine Aufschlüsselung der eingesetzten Energieträger nach Joule wird nicht vorgenommen. Die eingesetzten Primärenergieträger werden in t, m³ etc. dargestellt. Direkte Vergleiche zwischen den eingesetzten Energieträgern entstehen durch die Aufschlüsselung der erzeugten Energie (Strom) nach Energiequellen in MWh (im Nachhaltigkeitsportal unter [Daten&Fakten/Ökologie](#)).

EN4: Der Zukauf von Strom der Wien Energie wird im Nachhaltigkeitsportal unter [Daten&Fakten/Ökologie](#) dargestellt; eine Aufschlüsselung nach Bezug aus dem europäischen Mix und aus anderen Quellen erfolgt nicht.

LA1: Die Anzahl der Beschäftigten wird bei den Wiener Stadtwerken als Vollzeitäquivalente dargestellt. Bezüglich der Arbeitsverträge werden die für die Wiener Stadtwerke relevanten Kategorien gewählt: BeamtInnen, Vertragsbedienstete, Kollektivvertragsbedienstete, Lehrlinge.

LA7: Abwesenheit und Ausfalltage werden in absoluten Zahlen angegeben, ebenso die Anzahl der Ausfallszeit bedingt durch die Unfälle im Dienst, entsprechend der gesetzlichen Meldepflicht in Österreich. Die Häufigkeit von Berufskrankheiten wird nicht dargestellt. Die Anzahl der arbeitsbedingten Todesfälle ist definiert durch Todesfälle in Folge von Arbeitsunfällen.

LA10: Statt Weiterbildungsstunden werden Weiterbildungstage angegeben. Dabei wird nach ArbeitnehmerInnen und Lehrlingen differenziert.

LA11: Die Darstellung des Frauenanteils erfolgt nach folgenden Kategorien: Frauenanteil bei handwerklichen Berufen, Frauenanteil bei kaufmännischen Berufen, Frauenanteil bei Neuaufnahmen. Bezüglich der Führungsebene wird der Anteil der Frauen in den Führungsebenen 1 und 2 angegeben.

Für die zu GRI abweichende Berichterstattung gibt es verschiedene Gründe. Ursache ist meist das Ziel, intern und in der externen Kommunikation möglichst durchgängig die gleichen Kennzahlen zu verwenden. Beispielsweise werden bei den Wiener Stadtwerken intern und in der Geschäftsberichterstattung für die Angabe von MitarbeiterInnenkennzahlen Vollzeitäquivalente zugrunde gelegt. Wenn, wie bei GRI vorgegeben, im Nachhaltigkeitsbericht die Anzahl MitarbeiterInnen („Köpfe“) per 31.12. veröffentlicht würde, würde dies zu einer Divergenz in der Darstellung führen. Derartige Abweichungen aufgrund unterschiedlicher Definitionen von Kennzahlen sollen in der Kommunikation grundsätzlich vermieden werden.

GRI 3.10: Effect of re-statements of information provided in earlier reports

Vollständige Bezeichnung des Indikators GRI 3.10: Explanation of the effect of any re-statements of information provided in earlier reports, and the reasons for such re-statement (e.g. mergers/acquisitions, change of base years/periods, nature of business, measurement methods).

In 2012 wurde das Geschäftsjahr der Unternehmen im Konzernbereich Energie umgestellt. Die Finanzzahlen des Konzernbereichs Energie zum Jahr 2012 umfassen daher 5 Quartale (Oktober 2011 bis Dezember 2012) und sind somit nicht mit den Finanzzahlen zum Jahr 2013 vergleichbar.

Bei den im Nachhaltigkeitsportal angegebenen Zahlen zu Emissionen sowie zur Beschaffung und Verkauf von Energieträgern bis einschließlich 2012 sind von den Energieunternehmen die Werte von Oktober des Vorjahrs bis September des Berichtsjahrs berücksichtigt. Seit dem Berichtsjahr 2013 werden durchgängig alle Werte von 1.1. bis 31.12 des Berichtsjahrs verwendet. Es werden also durchgängig Jahreswerte angegeben, die sich auf 12 Monate beziehen. Somit sind Vergleiche mit den Vorjahren möglich. Aufgrund dieser Vorgehensweise sind bei den Energieunternehmen Werte zu den drei Monaten Oktober bis Dezember 2012 nicht in den Zahlen berücksichtigt.

Durch Umstrukturierung der Energieunternehmen im September 2013 ergeben sich keine Änderungen bei den Zahlenangaben, da die meisten Werte sich auf den Gesamtkonzern beziehen. Allenfalls werden Werte zu Konzernbereichen ausgewiesen. Da die Umstrukturierung innerhalb des Konzernbereichs stattfand, wirkt sie sich nicht auf dessen Gesamtwerte aus.

GRI 3.11: Significant changes from previous reporting periods in the scope, boundary, or measurement methods applied in the report

Die Wien Energie GmbH und die ENERGIECOMFORT Energie- und Gebäudemanagement GmbH sind an Unternehmen beteiligt, die Anlagen zur Erzeugung von Strom und Wärme aus erneuerbaren Energien besitzen. Die Erzeugungsmengen und die Verbrauchsmengen an Brennstoffen (vorwiegend Biomasse, denn Wind, Wasserkraft und Lichteinfall werden nicht gemessen) werden von nun an anteilig entsprechend der Höhe der Beteiligung berücksichtigt. Dies gilt auch für die Werte der Jahre vor 2013.

Bislang wurden von diesen Anlagen zur Erzeugung von Strom und Wärme aus erneuerbaren Energien die Werte dann zu 100 % berücksichtigt, wenn die Betriebsführung bei einem vollkonsolidierten Unternehmen lag oder wenn eines dieser Unternehmen einen beherrschenden Einfluss (Beteiligung über 50%) hatte.

Diese Änderung hat dazu geführt, dass die Zahlenangaben zur Erzeugung von Strom und Wärme aus erneuerbaren Energien für die Jahre vor 2013 nun niedriger ausfallen als früher berichtet.

GRI 3.13: Policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report

Die externe Prüfung von Nachhaltigkeitsberichten ist in der Fachwelt umstritten. Diskutiert wird unter anderem, gegen welchen Inhaltsstandard geprüft werden soll und ob eine Prüfung des Berichts wichtiger ist als andere Prüfungen wie z.B. Audits des Umweltmanagementsystems (vgl. Clausen J., Loew T. (2005): Mehr Glaubwürdigkeit durch Testate? Evaluation des Nutzens von Testaten in Nachhaltigkeitsberichten).

So stellen auch für die Wiener Stadtwerke Audits und Prüfungen ein wichtiges Instrument dar, um sicher zu stellen, dass bestimmte Anforderungen gut erfüllt werden. Auch werden Audits als ein hilfreicher Anreizmechanismus zur Entwicklung von neuen Lösungen angesehen. Dementsprechend werden in den Wiener Stadtwerken für verschiedene Managementsysteme, Vorkehrungen und technische Anlagen Audits und Prüfungen von Externen vorgenommen. Auch interne Audits sind Teil der Kontrollmechanismen der Wiener Stadtwerke.

Der Nachhaltigkeitsbericht 2013 wurde nicht extern geprüft. Die Zahlenangaben zu Umsatz und Gewinn wurden aus dem geprüften Jahresabschluss sowie dem Lagebericht übernommen.

5. Governance, Selbstverpflichtungen und Engagement

Erläuterungen zu den GRI-Anforderungen 4.1. bis 4.10

Die GRI-Leitlinien stellen Anforderungen an das höchste Führungsgremium (highest governance body). Daher gilt es zunächst zu erläutern, auf welches Gremium die GRI-Anforderungen anzuwenden sind.

Die Wiener Stadtwerke sind eine Aktiengesellschaft nach österreichischem Recht. Das österreichische Recht unterscheidet zwischen Aufsichtsrat und Vorstand.

Im österreichischen Corporate Governance Kodex (www.corporate-governance.at) wird im Anhang beschrieben, welches – laut Aktienrecht – die drei wichtigsten Corporate Governance-Organen sind und wie diese zusammenarbeiten:

Die Organisation der Aktiengesellschaft beruht auf drei Organen, nämlich Hauptversammlung, Aufsichtsrat und Vorstand, die nach dem Prinzip der Gewaltentrennung eingerichtet sind. Die Hauptversammlung wählt den Aufsichtsrat auf höchstens fünf Jahre, [...]. Der Aufsichtsrat wählt auf höchstens fünf Jahre den Vorstand; eine vorzeitige Abberufung des Vorstands ist nur aus wichtigem Grund (Pflichtverletzung, Misstrauensvotum der Hauptversammlung) durch den Aufsichtsrat möglich. Der Vorstand leitet die Gesellschaft unter eigener Verantwortung, unterliegt also weder Weisungen der Hauptversammlung noch des Aufsichtsrats. (Österreichischer Corporate Governance Kodex, Fassung vom Juli 2012)

Demnach wäre der Aufsichtsrat als das höchste Governance-Organ im Sinne der GRI-Anforderungen 4.1. bis 4.10 anzusehen. Jedoch gehen die GRI-Anforderungen offensichtlich tendenziell von dem angloamerikanischen Gesellschaftsrecht aus, das eine

Trennung der Unternehmensführung in zwei klar definierte Gremien in dieser Systematik nicht verlangt. Daher wird in den folgenden Darstellungen zum Teil auch auf den Vorstand eingegangen.

GRI 4.2: Indicate whether the chair of the highest governance body is also an executive officer

Der Aufsichtsratsvorsitzende ist nicht Mitglied des Vorstands.

GRI 4.4: Mechanisms for shareholders and employees to provide recommendations or direction

*Mechanisms for shareholders and employees to provide recommendations or direction to the highest governance body. Include reference to processes regarding: * The use of shareholder resolutions or other mechanisms for enabling minority shareholders to express opinions to the highest governance body; and * Informing and consulting employees about the working relationships with formal representation bodies such as organization level 'work councils', and representation of employees in the highest governance body. Identify topics related to economic, environmental, and social performance raised through these mechanisms during the reporting period.*

Der Aufsichtsrat der Wiener Stadtwerke Holding AG setzt sich aus KapitalvertreterInnen und VertreterInnen der ArbeitnehmerInnen zusammen. Die für diese Aufgabe bestellten Personen sind auf der Konzernwebsite unter [Unternehmen/Organisation/Aufsichtsrat](#) angegeben.

Da die Wiener Stadtwerke Holding AG zu 100% im Eigentum der Stadt Wien ist, gibt es keine Klein- und MinderheitsaktionärInnen.

Informations- und Konsultationsprozesse mit MitarbeiterInnen erfolgen über die Bedienstetenvertretungen. Im Falle der beamteten MitarbeiterInnen ist dies die Personalvertretung, im Falle der Vertrags- und Kollektivvertragsbediensteten ist der Betriebsrat zuständig. Oftmals werden die Funktionen in Personalunion wahrgenommen.

Die Informations- und Konsultationsgespräche zwischen der Unternehmensleitung und den Bedienstetenvertretungen betrafen im Wesentlichen folgende Themen mit Bezug zur Nachhaltigkeit: Weiterentwicklung Gehalts- und Entlohnungssysteme, Etablierung neuer Arbeitszeitmodelle, Einführung neues Gehaltsverrechnungssystem.

RI 4.5: Linkage between compensation for members of the highest governance body, senior managers, and executives and the organisations performance (including social and environmental performance)

Bei den Wiener Stadtwerken gibt es auf Basis der Zielvereinbarungen bei GeschäftsführerInnen, ProkuristInnen, Hauptabteilungs- und AbteilungsleiterInnen im Kollektivvertrag variable Gehaltsbestandteile, die nach Erfolg bemessen werden. Diese Gehaltsbestandteile machen in der Regel 10 bis 20% des Gehalts aus.

GRI 4.6: Processes in place for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided

Regelungen in den Vorstandsverträgen sehen vor, dass Interessenkonflikte dem Aufsichtsrat berichtet und gegebenenfalls entsprechende Verträge genehmigt werden müssen.

GRI 4.7: Process for determining the qualifications and expertise of the members of the highest governance body

Bei der Neubesetzung von Aufsichtsräten und Vorständen werden die Qualifikationen und die Erfahrungen der in Betracht kommenden Personen in üblicher Art und Weise intensiv berücksichtigt.

GRI 4.8: Internally developed statements of mission or values, codes of conduct, and principles relevant to economic, environmental, and social performance and the status of their implementation.

Folgende Leitbilder und Leitsätze sind in Kraft und intern und teilweise auch extern zugänglich:

- Mission Statement der Wiener Stadtwerke^{a)},
- Nachhaltigkeitsleitsätze der Wiener Stadtwerke^{b)},
- Führungsgrundsätze,
- Ethikgrundsätze / Antidiskriminierung (Teil der Führungsgrundsätze),
- Code of Conduct der Wiener Stadtwerke^{c)}.

a) Online auf der Konzernwebsite unter [Unternehmen/Organisation/Mission Statement](#)

b) Online im Nachhaltigkeitsportal unter [Organisation/Leitsätze](#)

c) Download über www.wienerstadtwerke.at/Verhaltenskodex

GRI 4.9: Procedures of the highest governance body for overseeing the organization's identification and management of economic, environmental, and social performance, including relevant risks and opportunities

Regelmäßige Vorstands- und Aufsichtsratssitzungen gewährleisten die Erfüllung von Informations- und Berichtspflichten. Interne Revision, Kontrollamt der Stadt Wien und Rechnungshof sowie ein internes Kontrollsystem prüfen regelmäßig die Einhaltung dieser Grundsätze.

Das Nachhaltigkeitsmanagement sammelt Informationen bezüglich der ökologischen und sozialen Performance des Unternehmens und berichtet dem Vorstand über gewonnene Erkenntnisse. Dabei wird ggf. auch auf Risiken und Geschäftschancen eingegangen. Das Einbringen entsprechender Themen in den Aufsichtsrat liegt in der Verantwortung des Vorstands.

GRI 4.10: Processes for evaluating the highest governance body's own performance

Die Wiener Stadtwerke unterliegen dem österreichischen Aktienrecht, weil die Konzernholding, die Wiener Stadtwerke Holding AG, eine Aktiengesellschaft ist.

Der Aufsichtsrat der Wiener Stadtwerke Holding AG erstellt jährlich einen Bericht an die Stadt Wien, die zu 100% Eigentümerin des Unternehmens ist.

Ein expliziter Prozess zur Evaluierung der Leistungen des Aufsichtsrats und des Vorstands ist weder im österreichischen Aktienrecht noch im österreichischen Corporate Governance Kodex vorgesehen. Auch die Wiener Stadtwerke haben keinen expliziten Prozess zur Evaluierung der Leistungen des Aufsichtsrats und des Vorstands eingerichtet. Selbstverständlich werden vom Alleinaktionär bei der Besetzung des Aufsichtsrats die Fähigkeiten und allfälligen Befangenheiten der jeweiligen Person geprüft und bei der Wiederwahl wird die Leistung des Aufsichtsrats und seiner Mitglieder berücksichtigt. Dergleichen gilt bei der Besetzung des Vorstands durch den Aufsichtsrat.

GRI 4.11: Explanation of whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization

Diese GRI-Anforderung bezieht sich auf eine sinngemäße Berücksichtigung des 15. Grundsatzes der Rio-Deklaration von 1992. Dieser Grundsatz lautet: „*In order to protect the environment, the precautionary approach shall be widely applied by states according to their capabilities. Where there are threats of serious or irreversible damage, lack of full scientific certainty shall not be used as a reason for postponing cost-effective measures to prevent environmental degradation.*“ Bezogen auf Unternehmen bedeutet dies die Anwendung des Vorsorgeprinzips auf Umwelteinwirkungen bei der Produktion und bei Produkten.

Dass CO₂-Emissionen zum Klimawandel beitragen, ist politisch und wissenschaftlich anerkannt. Die Wiener Stadtwerke sehen ihre CO₂-Emissionen als ihren relevantesten direkten Umweltaspekt an. Um diese Emissionen im Versorgungsgebiet, also im Großraum Wien zu reduzieren, wird an vielen Ansatzpunkten zur Steigerung der Energieeffizienz gearbeitet. Wesentliche Beiträge leistet die Kraft-Wärme-Kopplung in den Kraftwerken und die hohe Qualität des ÖPNV-Angebots, die zu einem hohen Anteil des ÖPNV am Modal Split beiträgt. Weitere wichtige Beiträge zur Reduzierung von CO₂-Emissionen sind die energetische Nutzung der Abfälle in den Müllverbrennungsanlagen, der Einsatz erneuerbarer Energieträger (Wald-Biomassekraftwerk, Ortsnahwärme auf Basis Biomasse, Wasserkraft, Windkraft, BürgerInnen Solarkraftwerke etc.)

Auch bei den anderen Umweltaspekten sind die Wiener Stadtwerke bemüht, die Einwirkungen möglichst gering zu halten, siehe z.B. die Maßnahmen im Nachhaltigkeitsprogramm.

GRI 4.12: Externally developed economic, environmental, and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or endorses

Die Wiener Stadtwerke sind 2008 dem Global Compact beigetreten und haben sich somit die zehn Prinzipien des Global Compact zu eigen gemacht.

GRI 4.13: Memberships in associations (such as industry associations) and/or national/international advocacy organizations

Siehe im Nachhaltigkeitsportal unter *Organisation/Mitgliedschaften*.

GRI 4.14: List of stakeholder groups engaged by the organization

Mit folgenden Stakeholdergruppen tauschen sich die Wiener Stadtwerke aus, um gegenseitig voneinander zu lernen und Verbesserungen in einzelnen Nachhaltigkeitsthemen zu erreichen.

- KundInnen
- MitarbeiterInnen
- Eigentümerin (Stadt Wien)
- GeschäftspartnerInnen
- AuftragnehmerInnen
- Wiener Bevölkerung und AnrainerInnen
- Nichtregierungsorganisationen
- Wissenschaft

GRI 4.15: Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage

Basis for defining stakeholdergroups.

Bei den Wiener Stadtwerken existiert kein formaler Prozess zur Bestimmung der Stakeholdergruppen. Die Bestimmung der Stakeholdergruppen erfolgt auf Basis der Erfahrungen der verantwortlichen Führungskräfte in den jeweiligen Bereichen.

Die Bestimmung der Stakeholdergruppen beruht auf folgendem Verständnis von Stakeholdern: Unter Stakeholdern verstehen wir alle Gruppen, die einen berechtigten Anspruch an die Wiener Stadtwerke haben, weil sie von den Auswirkungen der Unternehmenstätigkeit betroffen sind. Mehr Informationen unter: <http://www.nachhaltigkeit.wienerstadtwerke.at/organisation/stakeholder.html>.

Basis for selection of stakeholders with whom to engage

Für den Einbezug von externen Stakeholdern gibt es folgende Beiräte und Regelungen zu deren Besetzung:

- Nachhaltigkeitsbeirat der Wiener Stadtwerke: Die Mitglieder des Nachhaltigkeitsbeirats werden auf Vorschlag des Nachhaltigkeitsmanagements vom Vorstand der Wiener Stadtwerke Holding AG bestellt. Die Mitglieder des Nachhaltigkeitsbeirats sollen insbesondere Expertise für folgende für das Kerngeschäft des Wiener Stadtwerke Konzerns relevante Aspekte bzw. Stakeholderinteressen aufweisen: Nachhaltige Energiewirtschaft, Verkehr und nachhaltige Mobilität, Stadtplanung und Stadtentwicklung, Klimaschutz und Luftreinhaltung, Ökonomie, Daseinsvorsorge, soziale Integration samt Interessen der KundInnen des Wiener Stadtwerke Konzerns, Ethik & Governance, Forschung, Wissenschaft, Innovation, Wahrnehmung der Interessen von BürgerInnen und deren Initiativen (NGOs) im Bereich Umwelt- und Naturschutz.
- Fahrgastbeirat der Wiener Linien: 16 Personen bilden den Beirat für eine Arbeitsperiode von vier Jahren – alle zwei Jahre wird jeweils die Hälfte der Mitglieder neu besetzt. KundInnen werden über Medien eingeladen, sich für einen der Plätze zu bewerben. Bei der Auswahl wird auf ausgewogene demografische Merkmale geachtet, alle sozialen Gruppen sollen möglichst paritätisch vertreten sein. Ebenso wird auch auf eine ausgewogene Geschlechterverteilung und möglichst ausgewogene geografische Verteilung geachtet. Die Auswahl trifft ein externer Berater.
- KundInnenbeirat von Wien Energie: Der KundInnenbeirat besteht aus 25 unabhängigen, ehrenamtlichen Mitgliedern, die unsere KundInnen im Segment PrivatkundInnen repräsentieren. In regelmäßigen Sitzungen steht der persönliche Dialog mit dem Management von Wien Energie im Vordergrund, um Produkte, Prozesse und Services stetig zu verbessern. Die Mitglieder des Beirats werden von Wien Energie für zwei Jahre bestellt. KundInnen werden gebeten, sich für einen der Plätze zu bewerben.

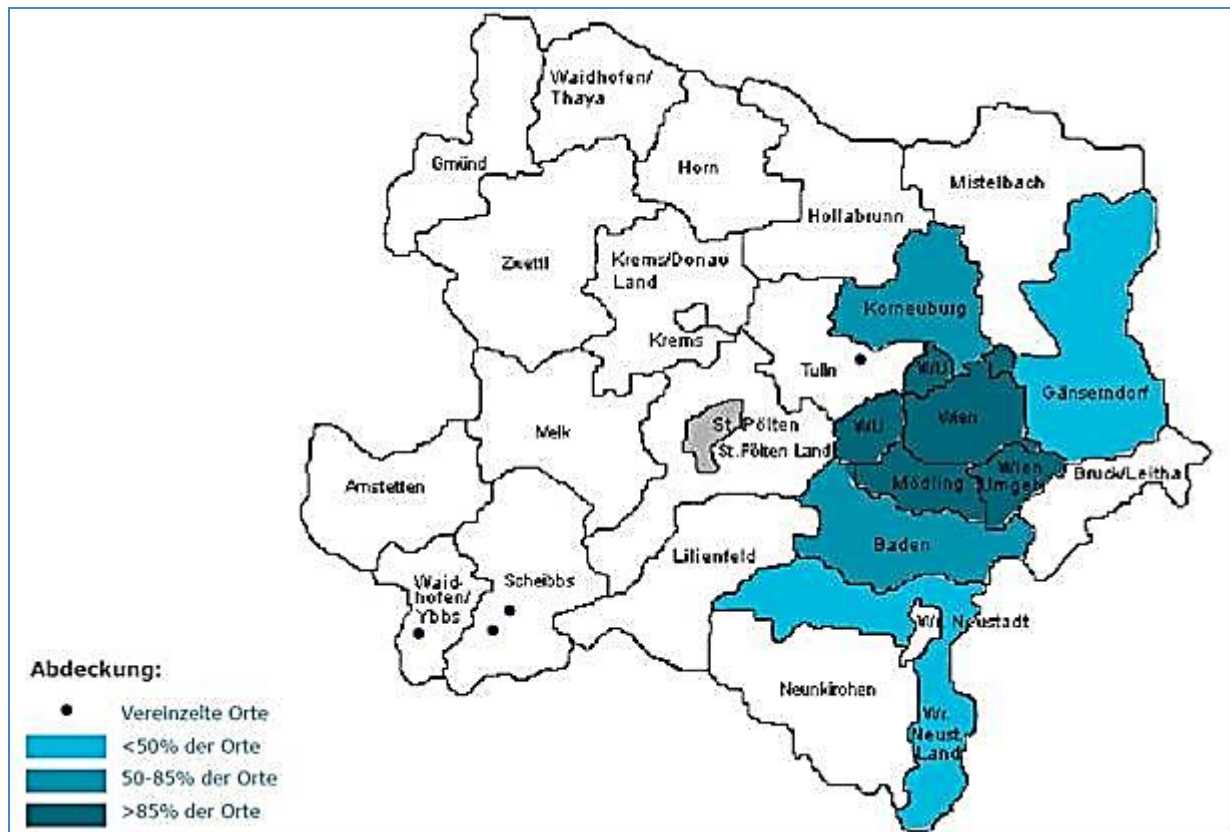
Der Einbezug von Stakeholdern beschränkt sich nicht auf diese Beiräte, siehe nächster Abschnitt 4.15. Weitere Informationen zum Dialog mit unseren Stakeholdern im Nachhaltigkeitsportal unter [Organisation/Stakeholder](#).

GRI 4.16: Approaches to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group.

Tabelle 1: Relevante Stakeholdergruppen für die Wiener Stadtwerke und deren Einbindung

Anspruchsgruppen	Formen der Einbindung und Häufigkeit
KundInnen	Fahrgastbeirat Wiener Linien (fünf Sitzungen p.a.) KundInnenbeirat Wien Energie (zwei Sitzungen p.a.) Beschwerdemanagementsystem (kontinuierlich) Befragungen zur KundInnenzufriedenheit (Wiener Linien und Wien Energie jeweils jährlich)
MitarbeiterInnen	Konzern: Konzernweite MitarbeiterInnenbefragung (alle 3 Jahre, Zwischenbefragungen in manchen Bereichen jährlich, qualitative Evaluierungsgruppe jährlich). Wien Energie: Monatlicher Jour Fixe der Geschäftsführung mit Personalvertretung und Betriebsrat. Wiener Linien: Monatliches Beratungsgespräch der Geschäftsführung mit der Bedienstetenvertretung.
Eigentümerin (Stadt Wien)	Aufsichtsrat (mindesten vier Sitzungen pro Jahr, ggf. ad-hoc bei aktuellen Themen) Direkte Gespräche des Vorstands sowie der Geschäftsführungen der Konzernunternehmen mit VertreterInnen des Magistrats und der Politik.
GeschäftspartnerInnen	Dialog und Einbindung im Rahmen der Geschäftskontakte.
AuftragnehmerInnen	Dialog und Einbindung im Rahmen der Geschäftskontakte.
Wiener Bevölkerung und Bevölkerung im Umland	Imagemonitor (jährlich)
AnrainerInnen	Konzernweit: Ad-hoc Austausch bei Anfragen.
Nichtregierungsorganisationen	Nachhaltigkeitsbeirat (2 Sitzungen p.a.) Ad-hoc Austausch zu speziellen Themen bei Anfragen von Nichtregierungsorganisationen. Im Rahmen der Arbeiten der Wien Energie Ombudsstelle für soziale Härtefälle regelmäßiger Austausch insbesondere mit sozialen Nichtregierungsorganisationen.
Wissenschaft	Nachhaltigkeitsbeirat (2 Sitzungen p.a.) Gemeinsame Forschungsprojekte (laufend) Kooperation mit der TU Wien (laufend)

Abbildung 2: Abdeckung des Imagemonitors im Umland



GRI 4.17: Key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement, and how the organization has responded to those key topics and concerns, including through its reporting

Themen des Nachhaltigkeitsbeirats

Im Geschäftsjahr 2013 wurden im Nachhaltigkeitsbeirat folgende Themen behandelt:

- Optionen zur Gestaltung des Energieversorgungssystems von Wien
- Energiearmut und Lösungsbeiträge von Wien Energie zur Unterstützung sozialer Härtefälle
- Nachhaltige Mobilität in Wien

Zu diesen Themen wurden Studien erstellt. Diese stehen im Nachhaltigkeitsportal zum Download zur Verfügung: www.nachhaltigkeit.wienerstadtwerke.at/download-bereich.html.

Themen des Fahrgastbeirates der Wiener Linien

Im Geschäftsjahr 2013 wurden im Fahrgastbeirat folgende Themen behandelt:

- Verbesserungs- bzw. Bevorrangungsprogramm für die Linie 43
- Hausordnungskampagne für ein kultiviertes Miteinander im öffentlichen Verkehr
- Vorschläge zur Umbenennung von Stationen
- Fahrräder in Straßenbahnen
- Bewertung einzelner Linien durch den Fahrgastbeirat
- Schwierigkeiten bei der Einhaltung des Fahrplanes einzelner Buslinien in der Peripherie

Die Protokolle der Sitzungen des Fahrgastbeirates stehen bei den Wiener Linien zum Download zur Verfügung: <http://www.wienerlinien.at/portal2/ep/channelView.do/pageTypeld/66528/channelId/-46604>.

Themen des KundInnenbeirates von Wien Energie

Im Geschäftsjahr 2013 wurden im KundInnenbeirat folgende Themen behandelt:

- Energie & Stadt! Strategien für zukunftsfähige Lebensräume und Wirtschaftsstrukturen
- Energiesysteme der Zukunft
- Wiener Modell
- Smart Home (Easy Home Control von Wien Energie)
- Smart Metering
- Elektromobilität
- Workshops & Reflexionen:
 - Zufriedenheit mit Kundenbetreuung & Kundenberatung
 - Was versteht man unter „effizienter Nutzung von Energie“
 - Erwartungen an einen Energieversorger/-dienstleister hinsichtlich neuer Geschäftsfelder und erneuerbarer Energie
 - Energieverhalten: „Wie wird sich Ihr Energieverhalten bis 2030 verändern?“
 - Test von Elektroautos und Ladestationen
- Exkursionen: Geothermie, Solarkraftwerk, Fernkälte

6. Managementansätze (GRI DMA)

Managementansatz bezüglich der wirtschaftlichen Zielsetzungen

Ökonomische Leistung und Marktpräsenz

Die Wiener Stadtwerke verfolgen das Ziel einer langfristig angemessenen Rentabilität des Konzerns. Absolute Gewinnmaximierung sowie kurzfristig orientierte Gewinnmaximierung zu Lasten der KundInnen oder der MitarbeiterInnen werden nicht angestrebt. Hauptzweck der Wiener Stadtwerke ist nicht die maximale Gewinnerzielung, sondern die Erbringung von Infrastrukturleistungen zu leistbaren Preisen insbesondere – aber nicht nur – für die BürgerInnen von Wien. Selbstverständlich wird dabei eine Mindestrendite angestrebt, damit das Unternehmen finanziell robust bleibt. Dadurch soll gewährleistet werden, dass auch weiterhin Mittel für umfangreiche Zukunftsinvestitionen in die Infrastruktur zur Verfügung stehen.

Die Konzernstrategie der Wiener Stadtwerke verfolgt daher zwei übergeordnete Zielsetzungen, die gleichrangig nebeneinander stehen: Rentabilität und gesellschaftliche Verantwortung. Die Ausrichtung der Konzernstrategie basiert auf einem ganzheitlichen Ansatz und berücksichtigt finanzielle Aspekte ebenso wie langfristige Potenziale, die Bedürfnisse der KundInnen und Märkte, interne Prozesse sowie die Rolle des Konzerns in der Gesellschaft. Weitere Informationen im Nachhaltigkeitsportal unter *Organisation/Strategie*.

In der Stadt Wien und Umgebung ist das Unternehmen aufgrund seiner Herkunft in seinen Hauptmärkten Energie, öffentlicher Personennahverkehr und Bestattungen absoluter Marktführer. Es wird angestrebt, diese Marktführerschaft auch in Zukunft zu erhalten. Hierfür soll den KundInnen eine, im europäischen Vergleich, überdurchschnittliche Qualität geboten werden. Unsere Vision und unsere Unternehmensleitsätze stellen diese Zielsetzungen dar.

Tabelle 2: Vision und Leitsätze der Wiener Stadtwerke

Unsere Vision

Die Lebensqualität in Wien vorausschauend erhalten, verbessern und für unsere KundInnen und MitarbeiterInnen dauerhafte Werte schaffen. Der Herausforderung "Zukunft" stellen und die Position als größter kommunaler Infrastrukturdienstleister Österreichs weiter ausbauen.

Leitsätze

- Für unsere KundInnen sind wir lokaler und regionaler Dienstleister. Für sie stehen wir in allen Fragen rund um Verkehr, Energie und Bestattung mit kompetenter und effizienter Beratung zur Verfügung.
- Wir fördern unsere MitarbeiterInnen. Jede/r Mitarbeiter/in trägt zum Erfolg des Unternehmens bei.
- Wir übernehmen Verantwortung und leisten durch effiziente und qualifizierte Arbeit unseren Beitrag zur Wiener Lebensqualität.
- Wir stellen uns der Herausforderung "Zukunft", indem wir nachhaltig agieren. Das reicht von der Gewinnung umweltfreundlicher Energie über Maßnahmen zur Emissionsverringerung und den Ausbau des Wiener Linien-Streckennetzes bis hin zur sozialen Verantwortung gegenüber KundInnen, MitarbeiterInnen, GeschäftspartnerInnen und Behörden.

Indirekte Auswirkungen

Durch das umfassende Investitionsprogramm der Wiener Stadtwerke in die Infrastruktur trägt der Konzern deutlich zur Wertschöpfung in Wien bei. Von den Dienstleistungen und Investitionen gehen Impulse für die gesamte Region aus. Allerdings ist es den Wiener Stadtwerken nicht erlaubt, durch die Beschaffungspolitik gezielt den Raum Wien oder die Region zu fördern, denn das europäische Wettbewerbsrecht verbietet eine Bevorzugung von lokalen Lieferanten.

Managementansatz im Umweltschutz

Übergreifend

Das grundsätzliche Bekenntnis der Wiener Stadtwerke zu Umweltschutz ist in einem der fünf Nachhaltigkeitsleitsätze der Wiener Stadtwerke dargestellt.

Tabelle 3: Nachhaltigkeitsleitsatz zu Umweltschutz

Wir sind ein ökologisch verantwortungsbewusstes Unternehmen

- Unsere technischen Anlagen sind effizient und entsprechen dem modernsten Stand der Technik.
- Klimaschutz ist uns ein wichtiges und ernstes Anliegen; wir gehen mit den natürlichen Ressourcen so sparsam wie möglich um.
- Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung des betrieblichen Umweltschutzes.
- Unsere Produkte und Dienstleistungen sind umweltfreundlich und ermöglichen unseren KundInnen nachhaltiges Handeln.

Die fossilen CO₂-Emissionen der Kraftwerke von Wien Energie stellen den wesentlichen direkten Umweltaspekt der Wiener Stadtwerke dar. Hinzu kommen andere typische Emissionen der Gaskraftwerke und Müllverbrennungsanlagen sowie der nicht schienengebundenen Verkehrsträger (Busse) wie etwa Stickoxide. Weitere Umweltaspekte sind Wasserverbrauch, Abfall und Geräuschemissionen (Lärm).

Bis 2015 sollen an allen relevanten Werks- und Bürostandorten Umwelt- respektive integrierte Managementsysteme implementiert sein. Eine Übersicht zum Implementationsstand der Managementsysteme findet sich im Nachhaltigkeitsportal unter *Organisation/Management/Zertifizierung*.

Die für die Umwelt- und integrierten Managementsysteme (IMS) zuständigen Umwelt- bzw. IMS-Beauftragten sind an die Geschäftsführungen bzw. an LeiterInnen der ersten Führungsebene berichtspflichtig. Auch in Unternehmen ohne Umwelt- oder integrierte Managementsysteme sind die Geschäftsführungen für die Einhaltung des Umweltrechts und die Umsetzung der im Nachhaltigkeitsprogramm definierten Maßnahmen verantwortlich.

Alle konkreten Umweltziele und Maßnahmen sind im Nachhaltigkeitsprogramm zusammengestellt. Das Nachhaltigkeitsprogramm wird jährlich aktualisiert. Es dient der konzernweiten Abstimmung der Ziele und Maßnahmen und der Überwachung des Umsetzungsfortschritts. Das aktuelle Nachhaltigkeitsprogramm ist im Nachhaltigkeitsbericht ab Seite 76 abgedruckt.

Weiters befassen sich die drei Nachhaltigkeitsarbeitsgruppen Klimaschutz, Managementsysteme und ökologische Beschaffung mit Fragestellungen, wie die Umweltbelastungen reduziert werden können.

Die MitarbeiterInnen werden unter anderem in der MitarbeiterInnenzeitschrift „Teamgeist“ zu Umweltthemen informiert.

Managementansatz zu Energie und Emissionen

Die Wiener Stadtwerke streben die Reduktion der von ihr ausgelösten direkten und mittelbaren Treibhausgasemissionen an. Hierbei werden im wesentlichen zwei Ansätze verfolgt: zum einen wird eine kontinuierliche Steigerung der Energieeffizienz angestrebt, zum anderen wird der Ausbau an Energieträgererzeugung aus erneuerbaren Energien und Abfällen vorangetrieben. Eine ausführlichere Darstellung findet sich in der *Energieeffizienzstrategie von Wien Energie*.

Managementansatz zu Wasser und Abfall

Selbstverständlich wollen die Wiener Stadtwerke auch ihren Wasserverbrauch und ihr Abfallaufkommen reduzieren. Dazu tragen unter anderem die zertifizierten Umweltmanagementsysteme bei, die in einem Großteil der Konzernunternehmen der Wiener Stadtwerke existieren. Da Wasserverbrauch und Abfallaufkommen nicht zu den besonders relevanten Umweltaspekten der Wiener Stadtwerke zählen, werden diese Themen nur auf operativer Ebene berücksichtigt.

Managementansatz zu Biodiversität

Innerhalb der Wiener Stadtwerke ist das Thema Biodiversität für die Bestattung und Friedhöfe Wien relevant. Bei der Gestaltung und Pflege der Friedhöfe wird ein deutlicher Einfluss auf Lebensräume von Flora und Fauna ausgeübt. Bestattung und Friedhöfe Wien sind sich der damit verbundenen Verpflichtung bewusst und bauen ihr Engagement zur Förderung von Biodiversität schrittweise aus. Ein Beispiel ist die gezielte Ausgestaltung des Friedhofs Neustift zu einem Umweltmusterfriedhof. (Siehe: Friedhöfe Wien (2010) Umweltmusterfriedhof Neustift – Konzeption und Maßnahmen im *Downloadbereich des Nachhaltigkeitsportals*).

Das Nachhaltigkeitsmanagement hat eine Studie zum Thema „Biodiversität auf Friedhöfen“ erstellt. Diese wird noch 2014 im *Downloadbereich des Nachhaltigkeitsportals* zu Verfügung gestellt.

Wien Energie hat für eine Photovoltaikanlage die Heuschreckenfauna sowie den Bestand weiterer schützenswerter Tierarten erheben lassen. Siehe die *Meldung „Wien Energie unterstützt Artenvielfalt in der Stadt“*.

Bei den Wiener Linien und den Wiener Lokalbahnen sind viele Bahnhöfe mit vogelschlagsicheren Verglasungen ausgestattet. Diese sind mit hellgrauen Horizontalstreifen versehen, die von Vögeln besser erkannt werden. Die meist tödlichen Kollisionen sollen so vermieden werden. Auf Baustellen werden insektenfreundliche Metaldampflampen eingesetzt. Diese locken auch Schmetterlinge weniger stark an als herkömmliche Baustellenbeleuchtungen.

Managementansatz zu Produkten und Dienstleistungen

In den Nachhaltigkeitsleitsätzen haben sich die Wiener Stadtwerke dazu bekannt, dass die Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens umweltfreundlich sind und den KundInnen nachhaltiges Handeln ermöglichen. Im Bereich Verkehr wird dieses Ziel durch eine Steigerung des Anteils des ÖPNV am Modal Split erreicht.

Im Energiebereich bestehen wesentliche Einflussmöglichkeiten in Investitionen in erneuerbare Energien, eine Steigerung der Energieeffizienz und in Energieeffizienzberatungen für unsere KundInnen.

Managementansatz zur Berücksichtigung der Interessen der MitarbeiterInnen

Zielsetzungen

Das grundsätzliche Bekenntnis der Wiener Stadtwerke zur Verantwortung für ihre MitarbeiterInnen ist in einem der fünf Nachhaltigkeitsleitsätze dargestellt.

Tabelle 4 : Nachhaltigkeitsleitsatz zur Verantwortung für die MitarbeiterInnen

<p>Wir sind ein sozial verantwortungsbewusstes Unternehmen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gemeinsam entwickelte Führungsgrundsätze bilden die Richtschnur für ein einheitliches Handeln unserer Führungskräfte. • Unser Ziel ist die Vermeidung von Gefahren für Leben und Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir stärken daher den ArbeitnehmerInnenschutz und die betriebliche Gesundheitsvorsorge als Grundlage für sichere und gesunde Arbeitsbedingungen. • Wir bieten unseren MitarbeiterInnen eine leistungsorientierte Entlohnung und attraktive Arbeitsplätze. • Wir fördern das persönliche Potenzial und Engagement unserer MitarbeiterInnen und investieren daher in die Aus- und Weiterbildung unserer MitarbeiterInnen. • Als einer der bedeutendsten Ausbildungsbetriebe in der Region Wien sehen wir es als wichtige Aufgabe an, jungen Menschen eine Chance auf Ausbildung und den Einstieg in den Beruf zu geben. • Wir nehmen die betriebliche Mitbestimmung aller MitarbeiterInnen ernst.

Quelle: *Nachhaltigkeitsportal Wiener Stadtwerke*

Diese grundsätzlichen Zielsetzungen bezüglich der Berücksichtigung der Interessen der MitarbeiterInnen sind im Bereich Führungsverhalten und Antidiskriminierung weiter spezifiziert. Es gibt spezielle Führungsgrundsätze samt einer Anleitung zur Umsetzung sowie ein spezielles Handbuch zur Antidiskriminierung. Die Führungsgrundsätze richten sich an alle MitarbeiterInnen mit Personalverantwortung.

Organisation

Die höchste Ebene, die Verantwortung für Beschäftigungsaspekte trägt, ist der Vorstand der Wiener Stadtwerke. Hier ist Vorstandsdirektorin Dr.ⁱⁿ Domschitz für Human Resources zuständig.

Der Zentralbereich Human Resources in der Wiener Stadtwerke Holding koordiniert die Aktivitäten im Personalbereich. In den Konzernunternehmen gibt es Personalabteilungen.

Schulungen und Veranstaltungen

Die Inhalte der Führungsgrundsätze und Antidiskriminierungsgrundsätze fließen in die Schulungsmaßnahmen und Veranstaltungen für Führungskräfte und MitarbeiterInnen ein.

Operative Ziele und Maßnahmen

Die operativen Ziele und Maßnahmen zur Umsetzung der oben genannten grundsätzlichen Zielsetzungen im Bereich Personal sind im Nachhaltigkeitsprogramm dargestellt. Das Nachhaltigkeitsprogramm ist im Nachhaltigkeitsbericht ab Seite 76 abgedruckt.

Managementansatz zur Berücksichtigung von Menschenrechtsfragen

Für die Wiener Stadtwerke sind die Menschenrechte von unabdingbarer Wichtigkeit und Schützenswürdigkeit. Dies haben wir auch formal in unserem „*Bekennnis zum Schutz der Menschenrechte und gegen Zwangs- und Kinderarbeit*“ dargelegt, das im *Downloadbereich des Nachhaltigkeitsportals* veröffentlicht ist. Bei den folgenden in den GRI-Guidelines genannten Aspekten im Kontext Menschenrechte sehen wir keine Berührungspunkte mit unseren Geschäften:

- Abschaffung von Kinderarbeit,
- Abschaffung von Zwangs- und Pflichtarbeit,
- Beschwerdeverfahren zu Menschenrechtsverletzungen,
- Sicherheitspraktiken (Bewaffnetes Sicherheitspersonal),
- Rechte der Ureinwohner,
- Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen.

Unsere Geschäfte werden nicht in Ländern und Regionen getätigt, in denen ein nennenswertes Risiko für die Verletzung der Menschenrechte besteht.

Es gibt „nur“ Auslandsinvestitionen in europäischen Ländern, überwiegend in EU-Ländern.

Die relevanten Lieferanten und Dienstleister sind – mit Ausnahme eines Gaslieferanten – Unternehmen mit Sitz in Europa.

Gleichbehandlung ist der einzige im GRI-Leitfaden benannte Menschenrechtsaspekt, der auch die Wiener Stadtwerke betrifft. Die entsprechenden Zielsetzungen und Maßnahmen werden im Bereich Personal berücksichtigt. Die Darstellungen zum Managementansatz finden sich daher im obigen Abschnitt Managementansatz zur Berücksichtigung der Interessen der MitarbeiterInnen.

Managementansatz zur Berücksichtigung von Gesellschaftsaspekten

GRI benennt einen recht heterogenen Satz an Themen zu Gesellschaftsaspekten. Die von GRI angeführten Themen Korruption, wettbewerbswidriges Verhalten und Einhaltung der Gesetze gehören bei den Wiener Stadtwerken in den Bereich Legal Compliance.

Managementansatz Legal Compliance

Die Einhaltung von Gesetzen wird als Selbstverständlichkeit angesehen und immer angestrebt. Die Verantwortlichkeiten für Compliance sind klar geregelt. Letztverantwortlich sind die Geschäftsführungen der Konzernunternehmen sowie der Vorstand.

Es gibt einen Code of Conduct, der sowohl gedruckt als auch als pdf im Intranet und auf der Konzernwebsite verfügbar ist. Zusätzlich sind die Vorgaben in einer Konzernrichtlinie zu Vorbeugung von Vorteilsannahme und Korruption geregelt. Im Jahr 2012 wurden anlässlich des neuen Code of Conduct eigenständige Schulungen zu Antikorruption durchgeführt. Seitdem sind Schulungen zu Antikorruption in die regelmäßig stattfindenden Lehrgänge für Jungführungskräfte und ExpertInnen integriert.

Zu dem von GRI angeführten Thema Politik und den Fragen von Lobbying und Zuwendungen ist festzustellen, dass die Wiener Stadtwerke keine Zuwendungen an Parteien, PolitikerInnen und damit verbundenen Einrichtungen machen. Dementsprechend besteht hierzu auch kein Managementansatz.

Selbstverständlich bringen die Wiener Stadtwerke im Rahmen der üblichen Verbandsanhörungen ihre Interessen aus den Unternehmensbereichen ein.

Managementansatz Gemeinwesen

Bezüglich Gemeinwesen fordert der GRI-Indikator SO 1 eine Darstellung von Programmen und Verfahrensweisen, die die Auswirkungen von Geschäftstätigkeiten auf das Gemeinwesen bewerten und regeln. Dabei sollen auch Beginn, Durchführung und Beendigung der Geschäftstätigkeit in einer Gemeinde oder Region betrachtet werden.

Dieser Themenkomplex betrifft unseres Erachtens Unternehmen, die in Schwellen- und Entwicklungsländern (ggf. auch in strukturschwachen Gebieten) größere Standorte (insbesondere Fabriken, Bergwerke) eröffnen oder stilllegen.

Die Wiener Stadtwerke sind ein stabiles Unternehmen, bei dem in den letzten Jahren keine großen Schließungen oder Standortgründungen stattgefunden haben, und dies wird auch für die Zukunft nicht erwartet. Auch aufgrund der laufenden Geschäftstätigkeit treten keine entsprechenden negativen ökonomischen oder sozialen Einflüsse auf. Daher gibt es keine Programme und Vorgehensweisen, die einen potenziellen oder tatsächlichen negativen Einfluss von Geschäftstätigkeiten auf lokale Gemeinden abschätzen oder managen.

Positive Auswirkungen gehen naturgemäß von den Dienstleistungen der Daseinsvorsorge aus, siehe hierfür die Materialien der Wiener Stadtwerke zu Nachhaltigkeit Nr. 2: *Daseinsvorsorge: Politisches Konzept und die Leistungen der Wiener Stadtwerke* (verfügbar im [Downloadbereich des Nachhaltigkeitsportals](#)).

Managementansatz bezüglich Produktverantwortung und Berücksichtigung der KundInneninteressen

Managementansatz zu KundInnengesundheit und -sicherheit bei den Wiener Linien und den Wiener Lokalbahnen

Die Wiener Linien und die Wiener Lokalbahnen verfügen über eine Zertifizierung gemäß Eisenbahngesetz §39.

Herangehensweise zur Vermeidung von Unfällen: Um das Unfallrisiko zu minimieren, muss technisches und menschliches Versagen bestmöglich vermieden werden:

- Um technisches Versagen zu verhindern, werden die Fahrzeuge regelmäßig gewartet und modernisiert. Straßenbahnen und U-Bahnen unterliegen einem Wartungsplan und müssen einmal pro Woche zu einer Inspektion in die Werkstatt. Zusätzlich werden in einem Abstand von maximal acht Jahren die regelmäßig durchgeführten Instandhaltungsaktivitäten von einer unabhängigen internen Prüfstelle qualitätsgesichert. Alle drei Monate werden die Busse der gesetzlich vorgeschriebenen Zwischenuntersuchung unterworfen. Einmal jährlich erfolgt die Untersuchung nach §57a. Alle zwei Jahre ist ein Tacho-TÜV durchzuführen.
- Um menschliches Versagen zu minimieren, verfolgen wir mehrere Ansatzpunkte, so etwa technische Sicherheitseinrichtungen wie Abfahrtsperren bei geöffneten Passagiertüren, automatisches Bremsen bei Überfahren von roten Signalen, Schulungen und Trainings in der Ausbildung sowie Weiterbildungsmaßnahmen. In den Bussen wird beim Öffnen einer Fahrgasttür automatisch die Haltestellenbremse aktiv, so dass der Bus eingebremst ist. Falls der Lenker bei Verlassen des Busses vergisst, die Handbremse anzuziehen, so werden bei Öffnen seiner Lenkertür Warntöne freigesetzt.

Weitere Informationen finden sich im Nachhaltigkeitsbericht 2008, S. 35-37.

Managementansatz zu KundInnengesundheit und -sicherheit im Unternehmensbereich Energie

Die Leistungen umfassen Störungsdienst und Sicherheitsinformationen, Kabelmessdienste, Anlagenüberprüfungen, Produktkennzeichnungen sowie Compliance bei Werbung und beim Schutz der KundInnendaten, die hier im Anschluss näher vorgestellt werden.

Störungsdienst und Sicherheitsinformationen der Wiener Netze

Es gibt einen Störungsdienst, der rund um die Uhr verfügbar ist. Die Einsätze des Störungsdienstes sind für KundInnen kostenlos. Einsätze, die aufgrund von Beschädigungen von Gasleitungen durch Baufirmen oder anderen Gewerbetreibenden notwendig sind, werden dem Aufwand entsprechend verrechnet.

Von den Wiener Netzen werden u.a. im Internet folgende Sicherheitsinformationen angeboten

- Was tun bei Gasgeruch?
- Was tun bei Stromausfall?

Kabelmessdienste Wiener Netze

Wien Energie bietet seinen KundInnen Prüfungen und Messungen der Kabelanlagen an. Zu den häufigsten und kostspieligsten Produktionsausfällen zählen Mängel oder Fehler an Energiekabelanlagen. Folgende Dienstleistungen werden angeboten:

- Kabelprüfung
- Kabelfehlerortung
- Kabelauslese

Weitere Informationen auf der Website der Wiener Netze unter [Dienstleistungen/Technische Überprüfungen/Kabelmessungen/Kabelmesswagen](#).

Anlagenüberprüfung VD 390, VD 398

Gas- und Elektroanlagen müssen in regelmäßigen Abständen kontrolliert werden. Durch diese Überprüfung kann sichergestellt werden, dass die Anlagen den gesetzlichen SNT-Bestimmungen entspricht. Von den Wiener Netzen werden sowohl Prüfungen von Elektrotechnik wie von Gastechnik angeboten.

Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen

Für die Unternehmensbereiche Verkehr, Bestattungen sowie für die Wiener Netze ist eine Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen nicht relevant.

Wien Energie ist wie alle österreichischen Stromlieferanten gemäß § 45 (2) EIWOG (Elektrizitätswirtschafts- und Organisationsgesetz) verpflichtet, eine Strom-Kennzeichnung über die Zusammensetzung der gelieferten Energie auf der Stromrechnung auszuweisen. So können die KundInnen feststellen, welche Energieart sie gekauft haben. Der Strommix für die einzelnen Tarife wird auch auf der Website des Unternehmens veröffentlicht. Siehe auf der Website von Wien Energie zum Beispiel unter *Privat/ Produkte & Preise/Strom/OPTIMA*.

Compliance bei Werbung und beim Schutz der KundInnenendaten

Bei Werbung und beim Schutz der KundInnenendaten halten sich die Wiener Stadtwerke und ihre Konzernunternehmen an die geltenden Gesetze. Die Einhaltung von Gesetzen wird als Selbstverständlichkeit angesehen und immer angestrebt. Die Verantwortlichkeiten für Compliance sind klar geregelt. Letztverantwortlich sind die Geschäftsführungen der Konzernunternehmen sowie der Vorstand.

7. Weitere ökonomische Leistungsindikatoren

EC3: Coverage of the organization's defined benefit plan obligations

Der GRI-Indikator EC 3 bezieht sich auf betriebliche Altersvorsorgemodelle, die im angloamerikanischen Raum verbreitet sind. „Defined benefit plan obligations“ sind Pensionszusagen, bei denen die Höhe der Bezüge im Rentenfall fest definiert sind. Weiterhin gibt es „defined contribution“-Modelle, bei denen die Höhe der Einzahlungen vereinbart ist und die späteren Rentenzahlungen ausschließlich von der Rendite des so angelegten Kapitalstocks abhängen.

Anbetracht dessen, dass in Österreich ein staatliches Rentensystem existiert, wurde für die Kollektivvertragbediensteten eine betriebliche Altersvorsorge eingerichtet, bei der die Höhe der Rente nicht fest definiert ist. Vielmehr haben sich die Wiener Stadtwerke verpflichtet, für alle Kollektivvertrag-MitarbeiterInnen jährlich in die Pensionskasse einzuzahlen. Die MitarbeiterInnen haben zudem die Möglichkeit, selbst Zuzahlungen zu leisten, um ihre späteren Pensionsbezüge zu erhöhen.

Die BeamtInnen haben fest garantierte Pensionszusagen. Aufgrund des so genannten Zuweisungsgesetzes muss der Wiener Stadtwerke-Konzern der Gemeinde Wien die Pensionsaufwendungen für die ihm zugewiesenen MitarbeiterInnen ersetzen (Ausnahme: Wiener Linien). Somit besteht für den Wiener Stadtwerke-Konzern eine mittelbare Pensionsverpflichtung. Für die mittelbaren und unmittelbar fest garantierten Pensionszusagen werden jährlich entsprechende Pensionsrückstellungen gebildet. Weitere Informationen zur Abdeckung dieser Pensionszusagen finden sich im Geschäftsbericht 2013 auf den Seiten 57 und 62.

Das Pensionskassenmodell für unsere MitarbeiterInnen

Im Kollektivvertrag der Wiener Stadtwerke wurde den MitarbeiterInnen eine betriebliche Altersvorsorge in Form eines Pensionskassenmodells zugesichert. Durch den Abschluss von Betriebsvereinbarungen mit den BelegschaftsvertreterInnen sowie dem Beitritt zur APK-Pensionskasse AG konnte die Pensionskassenregelung der Wiener Stadtwerke erfolgreich umgesetzt werden.

Die betriebliche Vorsorge der Wiener Stadtwerke wurde in Form eines so genannten beitragsorientierten Pensionskassenmodells umgesetzt: Die Wiener Stadtwerke leisten pro MitarbeiterIn einen laufenden Beitrag an die Pensionskasse, welche diese Beiträge verwaltet und veranlagt. Der monatliche Arbeitgeber-Beitrag bemisst sich dabei am monatlichen Bruttogrundgehalt einschließlich einer allfälligen Funktionszulage.

Entrichten MitarbeiterInnen zusätzlich einen Teil ihres Einkommens freiwillig als Beitrag in die Pensionskasse, gewähren die Wiener Stadtwerke Zuschüsse, die bis hin zur Verdopplung des Arbeitgeberbeitrags reichen.

Bei Eintritt eines Versorgungsfalles (wg. Alter, Berufsunfähigkeit, Ableben) erbringt die Pensionskasse direkte Leistungen an die MitarbeiterInnen („Leistungsberechtigte“) bzw. deren Hinterbliebene. Die Höhe der Pensionsleistung ergibt sich aus der Veranlagung des individuell angesammelten Beitragsguthabens (Arbeitgeberbeiträge plus freiwillige Arbeitnehmerbeiträge) bei der Pensionskasse.

In Zeiten, in denen MitarbeiterInnen kein Entgelt beziehen (z.B. Karenz, Präsenzdienst), leisten die Wiener Stadtwerke keinen Pensionskassenbeitrag.

Ausgenommen von der Pensionskassenregelung sind Lehrlinge. Die Pensionskassenregelung gilt ab einer ununterbrochenen Dienstzeit von einem Jahr.

Für öffentlich-rechtlich bedienstete MitarbeiterInnen bestimmter Altersgruppen (Stichtagsregelung) ist im Zuge der Reform der Pensionsordnung eine Pensionskassenregelung gesetzlich vorgesehen worden. Die Umsetzung in Form eines entsprechenden Pensionskassenvertrages ist nun erfolgt.

EC4: Significant financial assistance received from government

Die Wiener Stadtwerke haben in 2013 keine signifikanten finanziellen Zuwendungen von der öffentlichen Hand erhalten. Für die Leistung des öffentlichen Personennahverkehrs besteht mit der Stadt Wien ein Finanzierungsvertrag.

EC6: Policy, practices, and proportion of spending on locally-based suppliers at significant locations of operation

Das europäische Wettbewerbsrecht verbietet eine Bevorzugung von lokalen Lieferanten. Dementsprechend wird der Anteil der Umsätze mit lokalen Lieferanten auch nicht erfasst.

EC7: Procedures for local hiring and proportion of senior management hired from the local community at significant locations of operation

Dieser GRI-Indikator ist offensichtlich für multinationale Unternehmen gedacht. Wir gehen davon aus, dass in den ersten drei Führungsebenen der Anteil an MitarbeiterInnen mit Herkunft Wien und Umgebung über 90 % beträgt. Entsprechende Zahlen werden nicht ermittelt.

EC8: Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit through commercial, in-kind, or pro bono engagement

GRI führt zu diesem Indikator aus:

“As well as generating and distributing economic value, an organization can affect an economy through its investments in infrastructure. The impacts of infrastructure investment can extend beyond the scope of the organization’s own business operations and over a longer timescale. This might include transport links, utilities, community social facilities, sports centers, health and welfare centers, etc. Along with investment in its own operations, this is one measure of an organization’s capital contribution to the economy.”

[...]Definitions:

Infrastructure: Facilities (e.g., water supply facility, road, school, or hospital) built primarily to provide a public service or good rather than a commercial purpose, and from which the organization does not seek to gain direct economic benefit.

Services supported: Providing a public benefit either through direct payment of operating costs or through staffing the facility/service with the reporting organization’s own employees. Public benefit can also include public services.

Die Wiener Stadtwerke führen regelmäßig große Infrastrukturinvestitionen (z.B. U-Bahn Ausbau, Ausbau Energienetze) durch, jedoch fallen diese alle nicht unter die Definition dieses GRI-Indikators.

Es gibt keine Investitionen im Sinne des GRI-Indikators EC8.

Zum Umfang der Investitionen in Infrastruktur siehe u.a. im Nachhaltigkeits- und Geschäftsbericht 2010 S. 37.

EC9: Understanding and describing significant indirect economic impacts, including the extent of impacts

Die indirekten ökonomischen Auswirkungen der Geschäftstätigkeit der Wiener Stadtwerke sind vielfältig und an verschiedenen Stellen bereits dargestellt.

Die indirekten Auswirkungen der Investitionen auf die Beschäftigung in Österreich wurden im Nachhaltigkeitsbericht 2007 auf Seite 33-34 dargestellt (Verfügbar im [Downloadbereich](#) des Nachhaltigkeitsportals).

Die Bedeutung der Versorgungssicherheit, insbesondere bei Strom, aber auch bei Wärme, ist unter anderem in den Materialien der Wiener Stadtwerke zur nachhaltigen Entwicklung Nummer 2: *Daseinsvorsorge: Politisches Konzept und die Leistungen der Wiener Stadtwerke* beschrieben (verfügbar im [Downloadbereich](#) des Nachhaltigkeitsportals).

Die gute Ausgestaltung des öffentlichen Personennahverkehrs wirkt sich positiv auf die Lebensqualität in Wien aus. Ein weiterer Aspekt in diesem Kontext sind die Auswirkungen auf die Belastung der Straßen: aufgrund des hohen ÖPNV-Anteils am Modal Split ist der Straßenverkehr weniger stark belastet, so dass der Gewerbeverkehr weniger durch Staus behindert wird. Die Faktoren Lebensqualität und Staus werden von Unternehmen bei der Standortwahl mit berücksichtigt. Dementsprechend wird auch hier ein Zusammenhang zur Wirtschaftskraft in Wien gesehen.

8. Weitere ökologische Leistungsindikatoren

EN9: Water sources significantly affected by withdrawal of water.

Es existieren keine Wasserquellen, die gemäß der Definition der GRI-Leitlinien erheblich von der Wasserentnahme vollkonsolidierter Konzernunternehmen der Wiener Stadtwerke betroffen sind.

EN11: Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.

Wien Energie betreibt Anlagen in der Nähe des österreichischen Nationalparks „Donau Auen“ – eine der letzten intakten Auenlandschaften in Europa (www.donauauen.at). Bei den Anlagen handelt sich um ein kleines Windkraftwerk auf der Donauinsel sowie in Wien Simmering um drei Gas-und-Dampf-Kraftwerke und das Wald-Biomassekraftwerk. Der Standort Simmering verfügt über eine Fläche von über 300.000 m².

EN12: Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.

Die Kraftwerke der Wien Energie halten sämtliche Auflagen der Behörden aus dem Umweltrechtsrahmen, welche aus den diversen Genehmigungsverfahren resultieren, ein. Mit Blick auf Biodiversität seien hier beispielhaft genannt (allgemein Einhaltung von Grenzwerten, allgemein Einhaltung der Vorschriften der Wasserrahmenrichtlinie, Einhaltung der Vorgaben zur maximalen Wärmeabgabe bei Rückkühlung, Verfügbarkeit von Fischaufstiegshilfen). Bezüglich neuer potenzieller Anlagen gilt das sehr strenge österreichische Umweltrecht, welches Anlagenbau in ökologisch besonders sensiblen Gebieten nicht zulässt.

EN19: Emissions of ozone-depleting substances by weight.

Es finden keine derartigen Emissionen in berichtenswertem Ausmaß statt. Die von Wien Energie angebotene Fernkälte kommt ohne Ozon abbauende FKW- oder HFKW-Verbindungen aus. Ab dem 1.1.2009 ist in Österreich der Einsatz von vollfluorierten Kohlenwasserstoffen (FKW) und teilfluorierten Kohlenwasserstoffen (H-FKW) bei Neuanlagen wie Klimaanlage oder Wärmepumpen verboten.

EN22: Total weight of waste by type and disposal method.

Tabelle 5: Abfallaufkommen nach Art und Entsorgungsmethode 2013

Abfallkategorie nach GRI	Bezeichnung	nicht gefährlich	gefährlich
		Tonnen	
The total amount of waste (hazardous & non-hazardous) in tonnes by type for composting.	Kompost und Strauchschnitt	8.634	
The total amount of waste (hazardous & non-hazardous) in tonnes by type for reuse.			
The total amount of waste (hazardous & non-hazardous) in tonnes by type for recycling.	Altpapier, -karton	922	
	Kunststoffe	109	
	Altmetalle	3.154	
	Glas	85	
	sonstige Altstoffe	779	
The total amount of waste (hazardous & non-hazardous) in tonnes by type for recovery.	Altöl		97
	Altfett		20
	sonstige gefährliche Abfälle		4.948
	Wasser-Öl-Emulsion		836
	Elektroschrott nicht gefährlich	1.880	
	Restmüll	2.314	
	Sonstige nicht gefährliche Abfälle	15.409	
The total amount of waste (hazardous & non-hazardous) in tonnes by type for incineration.			
The total amount of waste (hazardous & non-hazardous) in tonnes by type for landfill.	Asche	35.305	
	Schlacke	87.304	
	Bauschutt	24.282	
	Bodenaushub	74.735	
	Filterkuchen		2.582
The total amount of waste (hazardous & non-hazardous) in tonnes by type for deep well injection.			
The total amount of waste (hazardous & non-hazardous) in tonnes by type for onsite storage.			
The total amount of waste (hazardous & non-hazardous) in tonnes by type for other (to be specified by the reporting organization).			
How the method of disposal has been determined.	Austrian Waste Management Act		
Summen 2013		254.912	8.483

EN23: Total number and volume of significant spills.

Es gab im Jahr 2013 zwei Fälle in denen bei Unfällen bzw. Havarien umweltrelevante Stoffe freigesetzt wurden.

Heizöl in einer Künette (20.9.2013)

Am 20.09.2013 wurde festgestellt, dass in der Krapfenwaldgasse im 19. Bezirk Heizöl in eine Künette (Baugrube) eingedrungen war. Das Heizöl stammte aus dem Nachbargrundstück, das Auslaufen wurde nicht von den Wiener Netzen verursacht, sondern lag im Verantwortungsbereich des Grundstücksbesitzers.

Es wurden unmittelbar Sicherungsmaßnahmen vorgenommen. Die zuständige Magistratsabteilung wurde verständigt. Von einem Ziviltechniker wurde eine Bodenprobe gezogen. Nach dessen Gutachten wurde das kontaminierte Erdreich ausgebaggert und entsorgt. Es besteht nunmehr kein Schaden für die Umwelt. Menschen sind bei dem Vorfall nicht zu Schaden gekommen.

Austritt von ca. 500 Liter Salzsäure im Kraftwerk Donaustadt (19.11.2013)

Im Zuge der Verlegung der Abfüllleitungen kam es zu einem Bruch der Höhenstandsanzeige am Salzsäurelagertank, wobei Salzsäure ausgetreten ist. Der betroffene Bereich des Lagerraumes wurde mit Wasser gespült und das Abwasser über den vorhandenen Ablauf in das Neutralisationsbecken abgeleitet. Die Salzsäure, die ins Freie gelangen konnte, wurde am Eindringen in einen Sickerschacht durch Abdecken der Sickerschachtöffnung gehindert. Die Säure wurde mit Bindemittel versetzt, das kontaminierte Material wurde einer vorschriftsmäßigen Entsorgung zugeführt. Es kam weder zu einem Personenschaden noch zum Eindringen von Salzsäure in das Erdreich oder die Kanalisation.

EN26: Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services, and extent of impact mitigation.

Die Wiener Linien haben u. a. Lärmschutzmaßnahmen vorgenommen und arbeiten kontinuierlich daran, die Energieeffizienz der Fahrzeuge sowie deren Auslastung zu steigern; siehe insbesondere das Ziel „Erhöhung der Energieeffizienz der Schienenfahrzeuge: a) U-Bahn: Kompletter Wagenpark rekuperierfähig bis 2016, b) Straßenbahn: 84 % der Triebwagen rekuperierfähig bis 2014“ samt der zugehörigen Maßnahmen im Nachhaltigkeitsprogramm.

Die verkauften Energieträger – also Strom, Gas und Fernwärme – lassen sich nicht umgestalten. Somit sind dort keine derartigen Initiativen möglich.

EN27: Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category.

Für die Geschäftstätigkeiten der Wiener Stadtwerke nicht relevant. Es gibt keine Produktverpackungen, daher kann ein %-Wert nicht berechnet werden.

9. Weitere Leistungsindikatoren MitarbeiterInnen sowie Menschenrechte

LA1: Total workforce by employment type, employment contract, and region.

Die meisten Angaben zu diesem Indikator stehen im Nachhaltigkeitsbericht 2013, S. 54. Bezüglich des Umfangs befristeter Arbeitsverträge gilt folgendes: Die Wiener Stadtwerke schließen nach Beendigung von üblichen Probezeiten in der Regel unbefristete Arbeitsverträge ab. Befristete Arbeitsverträge haben Lehrlinge, GeschäftsführerInnen und Vorstände. Üblicherweise werden mit FerialarbeiterInnen, PraktikantInnen und Trainees Arbeitsverträge für eine befristete Dauer abgeschlossen. Darüber hinaus kommt es vor, dass im Falle von Vertretungen (zumeist Karenzen, also Mutterschaft und Elternzeit) Stellen befristet vergeben werden. Da wir also weitestgehend keine befristeten Arbeitsverhältnisse haben, wird eine entsprechende Kennzahl nicht ermittelt.

LA13: Composition of governance bodies and breakdown of employees per category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity

Zusammensetzung hinsichtlich Geschlecht

Stand 31.7.2014 besteht der Vorstand aus einer Frau und zwei Männern. Im 12-köpfigen Aufsichtsrat sind nur zwei Mitglieder Frauen.

Weitere Angaben finden sich im Nachhaltigkeitsportal unter Daten und *Fakten/Soziales* sowie unter *MitarbeiterInnen/Vielfalt/Personelle Vielfalt*.

Zusammensetzung hinsichtlich Altersgruppen

Die Entwicklung des Altersdurchschnitts der Belegschaft finden sich im Nachhaltigkeitsportal unter Daten und *Fakten/Soziales*.

Zusammensetzung nach Zugehörigkeit zu einer Minderheit

Die Wiener Stadtwerke beschäftigen Menschen mit Migrationshintergrund. Manche haben die österreichische, manche eine ausländische Staatsbürgerschaft. Mithin kann an der Staatsbürgerschaft nicht abgelesen werden, wie hoch der Anteil an MitarbeiterInnen mit Migrationshintergrund ist. Die Wiener Stadtwerke erfassen bei ihren MitarbeiterInnen NICHT, ob und gegebenenfalls welchen Migrationshintergrund sie haben, denn dies würde den Grundsätzen der Gleichbehandlung widersprechen.

Analog wird auch die sexuelle Orientierung (Hetero-, Bi- und Homosexualität), religiöse Konfession oder politische Orientierung nicht erfragt.

HR1: Percentage and total number of significant investment agreements that include human rights clauses or that have undergone human rights screening

Der Prozentsatz ist Null.

Größere Auslandsinvestitionen wurden von Wien Energie (und deren Tochterunternehmen) vorgenommen. Hierbei handelt es sich um Investitionen in Ortswärmenetze, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke in Polen, Ungarn, Rumänien, Bulgarien, Slowakei, Republik Srpska, Mazedonien, Montenegro. Die erstgenannten fünf Länder haben bei ihrem Beitritt zur EU den „acquis communautaire“ (gemeinschaftlichen Besitzstand) übernommen und sich damit auch zur Achtung der Menschenrechte verpflichtet (Artikel 6 des Vertrags über die Europäische Union, Maastricht 1992, Charta der Grundrechte der Europäischen Union, Nizza 2000). Bei den anderen genannten Ländern ist zum Teil ein Interesse an einer Aufnahme in die EU bekannt oder wir gehen davon aus, dass unter anderem aufgrund der Nähe zur EU die Achtung der Menschenrechte dort nicht deutlich gefährdet ist. Zudem gibt es Investitionen in Deutschland. Es sind derzeit keine größeren Auslandsinvestitionen vorgesehen.

Daher wird davon ausgegangen, dass es im Kontext der Auslandsinvestitionen keine besondere Gefährdungssituation bezüglich Menschenrechtverletzungen gibt. Somit wurde auf entsprechende Klauseln verzichtet.

HR2: Percentage of significant suppliers and contractors that have undergone screening on human rights and actions taken

Der Prozentsatz ist Null.

Zu den relevanten Zulieferern und Dienstleistern gehören ausschließlich Unternehmen mit Sitz in Ländern der Europäischen Union und der Schweiz. Es wird davon ausgegangen, dass es in diesen Ländern keine besondere Gefährdungssituation bezüglich Menschenrechtverletzungen gibt. Daher wurde auf entsprechende Klauseln verzichtet.

HR5: Operations identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be at significant risk, and actions taken to support these rights

Es gibt keine operativen Geschäfte, in deren Kontext die Versammlungs- und Organisationsfreiheit von ArbeitnehmerInnen gefährdet ist. Der überwiegende Teil der Betriebe des Konzerns befindet sich in Österreich. Bezüglich der Auslandsbeteiligungen sei auf die Antwort unter HR1 verwiesen.

HR6: Operations identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the elimination of child labor

Es gibt keine operativen Geschäfte, in deren Kontext es ein Risiko für Kinderarbeit gibt. Der überwiegende Teil der Betriebe des Konzerns befindet sich in Österreich. Bezüglich der Auslandsbeteiligungen sei auf die Antwort unter HR1 verwiesen.

HR7: Operations identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures taken to contribute to the elimination of forced or compulsory labor

Es gibt keine operativen Geschäfte, in deren Kontext es ein Risiko für Zwangsarbeit gibt. Der überwiegende Teil der Betriebe des Konzerns befindet sich in Österreich. Bezüglich der Auslandsbeteiligungen sei auf die Antwort unter HR1 verwiesen.

10. Weitere Leistungsindikatoren Gesellschaft

SO1: Nature, scope, and effectiveness of any programs and practices that assess and manage the impacts of operations on communities, including entering, operating, and exiting

Die Wiener Stadtwerke sind ein stabiles Unternehmen, bei dem in den letzten Jahren keine große Schließungen oder Standortgründungen stattgefunden haben. Dies wird auch für die Zukunft nicht erwartet. Auch aufgrund der laufenden Geschäftstätigkeit treten keine entsprechenden negativen ökonomischen oder sozialen Einflüsse auf. Daher gibt es keine Programme und Vorgehensweisen, die einen potenziellen oder tatsächlichen negativen Einfluss von Geschäftstätigkeiten auf lokale Gemeinden abschätzen oder managen.

Positive Auswirkungen gehen naturgemäß von den Dienstleistungen der Daseinsvorsorge aus, siehe hierfür die Materialien der Wiener Stadtwerke zu Nachhaltigkeit Nr. 2: *Daseinsvorsorge: Politisches Konzept und die Leistungen der Wiener Stadtwerke* (verfügbar im [Downloadbereich des Nachhaltigkeitsportals](#)).

SO6: Total value of financial and in-kind contributions to political parties, politicians, and related institutions by country

Die Wiener Stadtwerke machen keine Zuwendungen an Parteien, PolitikerInnen und damit verbundene Einrichtungen.

11. Weitere Leistungsindikatoren Produkte

PR1: Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services are assessed for improvement, and percentage of significant products and services categories subject to such procedures

Es gibt keine systematischen Analysen von Lebenszyklusphasen der Produkte und Dienstleistungen auf Verbesserungspotenziale bezüglich Gesundheit und Sicherheit, da die betreffenden Fragestellungen bei Energieversorgern, Energiedienstleistern, Verkehrsdienstleistern, Bestattungsunternehmen und Friedhöfen grundsätzlich bekannt sind und berücksichtigt werden.

Selbstverständlich wird systematisch darauf geachtet, dass die KundInnen bei der Nutzung der Produkte und Dienstleistungen möglichst keinen Risiken ausgesetzt sind. Welche Ansätze hier verfolgt werden, ist oben ab Seite 21 unter „Managementansatz bezüglich Produktverantwortung und Berücksichtigung der KundInneninteressen“ beschrieben.